



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Diagnóstico de situación

Te invitamos a conocer lo que hacemos para mejorar nuestra RSC. En este diagnóstico, recopilamos las principales políticas que ya estamos llevando a cabo para optimizar el impacto económico, social y ambiental que supone nuestro ejercicio de gobierno. Ello nos ayudará a definir e implantar una estrategia propia.

01

Enfoque político-estratégico
Ética, buen gobierno y transparencia
Integración de los grupos de interés

Enfoque ético y de RSC

02

Transparencia sobre la deuda
Información económica, contable y presupuestaria
Indicadores de ingresos y gastos municipales

Información económica y financiera

03

Responsabilidad en la gestión del personal municipal
Procedimiento de contratación y de subvenciones
Relaciones con proveedores y contratistas
Fomento responsable del empleo local
Fomento educativo de la RSC

Aspectos sociales y de contratación

04

Planes de ordenación urbana, convenios y obras municipales
Información sobre políticas medioambientales
Turismo sostenible

Medio ambiente y sostenibilidad

05

Inclusión y bienestar social
Calidad de vida de la ciudadanía

Bienestar social y calidad de vida



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Enfoque ético y de RSC

Grupos de interés:

Partidos políticos
Comunidad educativa
Trabajadores municipales
Sociedad civil
Sindicatos obreros
Asociaciones



Enfoque político-estratégico

Elaboramos planes y programas anuales y plurianuales con objetivos vinculados con la RSC (Plan Feminista, Plan de Infancia y Adolescencia, Plan Municipal contra el Absentismo, el Fracaso y Abandono Escolar)

01

Ética, buen gobierno y transparencia

- Suscripción del equipo de Gobierno al código ético del PSOE
- Inventario de bienes inmuebles disponible en transparencia
- Organigrama que facilita comprender el reparto de responsabilidades políticas
- No contamos con personal de libre designación
- Publicamos todas las actas de Pleno aprobadas desde 2007; retransmisión y reproducción a demanda de las sesiones celebradas desde el año 2016
- Agenda de actos públicos de la alcaldesa disponible en la web municipal
- Seguimiento del estado de tramitación de las demandas ciudadanas a través de la sede electrónica
- Plan de Medidas Antifraude aprobado el 14 de marzo de 2022

Integración de los grupos de interés

- Mesas negociadoras y Comités de Seguridad y Salud
- Elaboración y aprobación de la Carta de Servicios
- Reglamento de Participación Ciudadana de Santomera
- Consejos de participación (escolar, infancia y adolescencia, deportes, clima, igualdad, absentismo)
- Encuestas de satisfacción en el marco de la Carta de Servicios y la Agenda Urbana
- Canales alternativos para facilitar la presentación de quejas y sugerencias (redes sociales, WhatsApp, correo o web)
- La ciudadanía decide el destino de las inversiones a través de los Presupuestos Participativos



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Información económica y financiera

Grupos de interés:

Sociedad civil
Empresas
Contratistas
Partidos políticos

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



02

Información económica, contable y presupuestaria

- Publicación trimestral del estado de ejecución del presupuesto, desglosado por capítulos de ingresos y gastos
- Informes de estabilidad y sostenibilidad
- Modificaciones presupuestarias reflejadas en actas de Pleno y portal de transparencia
- El Presupuesto incluye descripción de las principales partidas e información actualizada sobre su estado de ejecución

Indicadores de ingresos y gastos municipales

- Los informes de ejecución del Presupuesto detallan las transferencias realizadas por otras administraciones públicas, así como de las recibidas de otros países
- La cuenta general incluye diversos indicadores de ingresos y gastos municipales: liquidez general, liquidez a corto plazo, superávit o déficit por habitante, autonomía fiscal, gasto e inversión por habitante o periodo medio de pago y cobro

Deudas municipales

- Intervención informa sobre la capacidad de endeudamiento legal
- La web ofrece información clara sobre el estado de la deuda y su evolución durante los últimos años
- La memoria de la Cuenta General incluye información sobre el endeudamiento relativo y el endeudamiento financiero por habitante en cada ejercicio



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Aspectos sociales y de contratación

Grupos de interés: Personal municipal y sindicatos, aseguradoras, Comité de Seguridad y Salud, licitadores y contratistas, asociaciones y empresas, partidos políticos, sociedad civil, administraciones públicas, comunidad educativa, organismos de empleo, educación, sanidad y servicios sociales



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

- Actualización de la RPT (en elaboración)
- Procesos de consolidación y estabilización para la reducción de la temporalidad
- Planes de empleo y prácticas formativas para colectivos vulnerables
- Control del absentismo laboral y políticas de formación

03

Contratación y subvenciones

- Publicamos las actas de la mesa de contratación y detalles pormenorizados de los contratos firmados y sus modificaciones
- Transparencia sobre convenios y subvenciones

Proveedores y contratistas

- Preferentemente, asignamos los contratos menores a pymes locales y facilitamos su participación en la licitación de los mayores mediante la división por lotes
- Introducimos aspectos sociales, ambientales y éticos en nuestras licitaciones públicas

Fomento responsable del empleo local

- Fomentamos el emprendimiento con jornadas, ferias, acciones formativas y a través del Vivero de Empresas
- Mejoramos la empleabilidad de las personas con discapacidad mediante el programa 'Empleo con apoyo'

Fomento educativo de la RSC

- Combatimos el absentismo escolar y facilitamos la inserción laboral juvenil mediante diversas iniciativas (Plan contra el Absentismo, proyectos de refuerzo educativo, inteligencia emocional y mediación escolar, Servicio de Empleo Joven y Garantía Juvenil)
- Desarrollamos programas educativos sobre hábitos saludables y contra las adicciones y la violencia de género
- Fomentamos la educación ambiental y el consumo responsable mediante iniciativas de 'Santomera, Ciudad Educadora', talleres, campañas de reciclaje y el huerto urbano
- Impulsamos la movilidad sostenible y la educación vial
- Promocionamos la participación con distintas políticas recogidas en el Plan de Infancia y Adolescencia (pres. participativos juveniles)



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Medio ambiente y sostenibilidad

Grupos de interés:

Sociedad civil

Empresas, contratistas y licitadores

Asociaciones

Colegios profesionales

6

AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



7

ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



8

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



9

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



11

CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



13

ACCIÓN
POR EL CLIMA



15

VIDA DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



04

Planes de ordenación urbana, convenios y obras

- Ofrecemos online toda la información actualizada sobre el PGMO
- Detalles pormenorizados acerca de las obras públicas licitadas
- Compartimos el nombre de las empresas que han concurrido a nuestras licitaciones o han ejecutado proyectos de urbanización, así como información sobre las obras más importantes
- El desarrollo del Plan de Movilidad Sostenible identificará y permitirá ampliar rutas seguras para escolares, peatones y ciclistas

Información sobre políticas medioambientales

- Combatimos la pobreza energética a través de ayudas sociales
- Aplicamos beneficios fiscales a los hogares y empresas que instalen sistemas de aprovechamiento de la energía solar
- Hemos contribuido al ahorro energético convirtiendo a LED la red de alumbrado público y mejorando la eficiencia del sistema de climatización de la piscina municipal
- Mitigamos el impacto de productos y servicios a través del Ecoparque, la instalación de puntos limpios y de contenedores para los restos de poda o el empleo de fitosanitarios no tóxicos
- Trabajamos para ampliar los hábitats protegidos (solicitamos la declaración como BIC de la Sierra de Orihuela/Santomera)
- Realizamos análisis sobre el consumo de agua reutilizada, gestión de residuos y vertidos

Turismo sostenible

- Hemos elaborado un diagnóstico para detectar barreras físicas y cognitivas en centros, espacios y servicios públicos municipales
- Protegemos nuestro patrimonio cultural con aportaciones a colectivos relacionados y la creación de un Departamento de Patrimonio integrado por dos profesionales



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Bienestar social y calidad de vida

Grupos de interés:

Sociedad civil

Mancomunidad de Servicios Sociales

Entidades del tercer sector

Comunidad educativa

Tejido asociativo del municipio

3

SALUD
Y BIENESTAR



5

IGUALDAD
DE GÉNERO



10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



1

FIN
DE LA POBREZA



16

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



05

Inclusión y bienestar social

Apoyamos de manera decidida la inclusión social de colectivos vulnerables mediante muy diversas iniciativas (servicio de mediación y traducción intercultural, clases de español y programa de inserción sociolaboral para migrantes, CAVI, fondo de emergencia social para personas en ERTE, convenio con Cáritas, ampliación de ayudas sociales)

Promocionamos la igualdad de oportunidades a través del Plan Feminista o costeando la matrícula del alumnado de la UMU en situación de vulnerabilidad

Impulsamos el asociacionismo con subvenciones, la cesión de espacios municipales y el apoyo constante a sus actividades

Calidad de vida

En colaboración con varias entidades, ofrecemos un programa continuado de talleres de ocio y tiempo libre que incluye actividades saludables para todas las edades, con especial atención a la infancia, las mujeres, la juventud y las personas mayores

Promocionamos la actividad física por medio de escuelas deportivas, competiciones y eventos, la apertura por las tardes de las pistas escolares, el apoyo a clubes o los reconocimientos de la Gala del Deporte

Facilitamos la conciliación con escuelas municipales en periodos vacacionales, así como con servicios de ludoteca que incentivan la participación de padres y madres en la agenda local

Incentivamos el voluntariado con un programa municipal que premia la colaboración ciudadana en diversas áreas

Motivamos la vejez activa mediante actividades permanentes, iniciativas como 'Recrea Santomera' o programas específicos para la residencia de mayores

Somos Sede Permanente de la UMU y promocionamos todo tipo de actividades culturales y formativas



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Hoja de ruta

El primer paso para el crecimiento de las políticas de RSC del Ayuntamiento de Santomera debe ser asentar las prácticas ya habituales; al margen, se proponen las siguientes líneas de mejora.

01

Implementar un plan de trabajo a largo plazo
Realizar campañas informativas sobre el concepto y utilidades de la RSC
Aprovechar la difusión y trabajo realizado en los ODS para desarrollar políticas de RSC

Enfoque ético y de RSC

02

Seguir contribuyendo a la transparencia en la gestión económica más allá de los criterios establecidos por ley

Información económica y financiera

03

Implementar planes de formación propios
Realizar mapas de recursos por competencias
Seguir profundizando en cláusulas concretas de tipo social y medioambiental en la contratación

Aspectos sociales y de contratación

04

Poner en marcha campañas de sensibilización contra el cambio climático
Explotar los recursos locales con el fin de contribuir en lo posible a la economía circular
Implementar medidas para reducir la huella ecológica del Ayuntamiento, de los hogares y de los negocios locales

Medio ambiente y sostenibilidad

05

Aprovechar la participación del voluntariado para desarrollar actuaciones concretas de RSC

Bienestar social y calidad de vida