

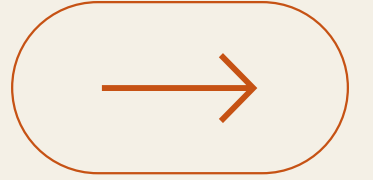


AYUNTAMIENTO DE SANTOMERA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Diagnóstico de situación
Año 2022

¡Hola!



Te invitamos a conocer lo que hacemos para mejorar nuestra responsabilidad social corporativa

Cada vez más, crecen las demandas de la ciudadanía para que los gobiernos asuman compromisos sobre desarrollo sostenible, prácticas de buen gobierno y transparencia informativa. En respuesta a ello, el Ayuntamiento de Santomera, en colaboración con la Cátedra RSC de la Universidad de Murcia, está trabajando en la implantación de su propia estrategia de responsabilidad social corporativa (RSC).

A través de este documento diagnóstico, recopilamos las políticas que ya estamos llevando a cabo para optimizar el impacto económico, social y ambiental que supone nuestro ejercicio de gobierno.

Santomera, junio de 2022

BLOQUE 1

ENFOQUE ÉTICO Y DE RSC



INTRODUCCIÓN.

Se han analizado un total de 35 ítems, correspondientes a los siguientes capítulos:

- Enfoque político-estratégico sobre RSC.
- Enfoque ético, de buen gobierno y transparencia.
- Enfoque integrador de los grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS: Sociedad civil, partidos políticos, personal municipal, sindicatos, comunidad educativa y Mesa del Clima



Enfoque político-estratégico sobre RSC

Planes y programas anuales y plurianuales con objetivos concretos, actividades, medios y plazos de consecución

Entre otros, destacan actualmente:

- A** II Plan Feminista de Igualdad
- B** I Plan de Infancia y Adolescencia
- C** Plan contra el Absentismo, el Abandono y el Fracaso Escolar
- D** Plan Santomera Impulsa (2021-2022)





Enfoque político- estratégico sobre RSC

Grupos de interés

A Partidos políticos

B Comunidad educativa



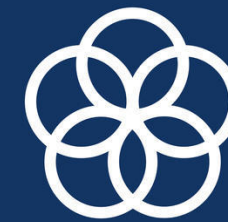
Enfoque político- estratégico sobre RSC

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Suscripción a códigos éticos o de buen gobierno al tomar posesión de cargo público con responsabilidades políticas

Las siete personas que integran el equipo de Gobierno municipal acatan el código ético del partido político al que están adscritos (PSOE)



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Inventario actualizado de bienes y derechos del Ayuntamiento de cada uno de los tres últimos ejercicios cerrados

Inventario de bienes inmuebles municipales, disponible en el portal de transparencia del Ayuntamiento (actualizado con fecha de octubre de 2020)



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Información que permita comprender la estructura organizativa del Ayuntamiento y el reparto de funciones

Organigrama disponible en la página web municipal (www.santomera.es) que facilita la identificación de las personas responsables de los diferentes órganos de gobierno y sus respectivas funciones, así como sus relaciones de dependencia



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Relación de puestos de confianza con datos curriculares que justifiquen la adecuación del perfil al cargo

El Ayuntamiento de Santomera no dispone de ninguna persona contratada por libre designación para el desempeño de labores de especial confianza



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Actas y acuerdos de los Plenos municipales

Nuestro portal de transparencia recopila todas las actas de Pleno aprobadas desde el año 2007; además, desde 2016, las sesiones son retransmitidas en directo por Internet y puestas posteriormente a disposición de la ciudadanía para su visionado en diferido (proyecto Replay)



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Agendas y actos institucionales de la Corporación

La alcaldesa publica su agenda pública y la comparte a través de la web municipal (www.santomera.es/gobierno/alcaldesa)



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Seguimiento online del estado de tramitación y las incidencias del procedimiento administrativo

Las personas y entidades que entablan relación con el Ayuntamiento pueden realizar un seguimiento actualizado sobre el estado de tramitación de sus demandas a través de nuestra sede electrónica



Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Medidas en respuesta a incidentes de corrupción (si no las hubiera habido, se publicará expresamente en la web)

El Plan de Medidas Antifraude del Ayuntamiento de Santomera fue aprobado el 14 de marzo de 2022





Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Grupos de interés

- A** Partidos políticos
- B** Trabajadores municipales
- C** Sociedad civil
- D** Sindicatos obreros



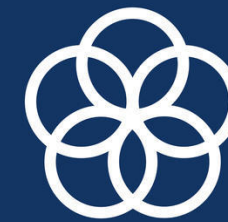
Enfoque ético de buen gobierno y transparencia

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Enfoque integrador de los grupos de interés

Actividades de comités de empresa y salud laboral

A

Mesas negociadoras con las y los representantes electos del funcionariado y el personal laboral del Ayuntamiento

B

El Comité de Seguridad y Salud Laboral se reúne de manera ordinaria con una periodicidad trimestral



Enfoque integrador de los grupos de interés

Carta de servicios municipales y grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la misma

La carta de servicios del Ayuntamiento de Santomera fue aprobada en Pleno de la Corporación municipal el 31 de marzo de 2022



Enfoque integrador de los grupos de interés

Reglamento de Participación Ciudadana

Aprobado en Pleno en febrero de 2021, establece múltiples mecanismos para facilitar el derecho a la información y la participación activa; entre otros aspectos, determina los principios elementales que regirán las medidas de apoyo y promoción del tejido asociativo, los órganos de participación, los presupuestos participativos y el programa municipal para el fomento del voluntariado



Enfoque integrador de los grupos de interés

Consejos municipales de participación ciudadana

Entre otros, destacan actualmente:

- A** Consejo Escolar Municipal
- B** Órgano de participación infantil y adolescente
- C** Consejo Municipal de Deportes
- D** Mesa Local del Clima



Enfoque integrador de los grupos de interés

Consejos municipales de participación ciudadana

Entre otros, destacan actualmente:

E Mesa de Igualdad

F Mesa de Absentismo



Enfoque integrador de los grupos de interés

Encuestas y estudios de satisfacción y sobre expectativas ciudadanas y de los grupos de interés municipales

Elaboradas en el marco de redacción de la carta de servicios y la Agenda Urbana de Santomera



Enfoque integrador de los grupos de interés

Canalización de reclamaciones y sugerencias de la ciudadanía, personal municipal y otros grupos de interés

Además de por los medios legalmente habilitados, las reclamaciones y sugerencias al Ayuntamiento se pueden canalizar a través de distintos medios de fácil acceso: correo electrónico, redes sociales, formularios de contacto en la web o incluso la plataforma de mensajería WhatsApp



Enfoque integrador de los grupos de interés

Canal para sugerencias y participación en la elaboración de los Presupuestos municipales

Los Presupuestos Participativos de Santomera ofrecen desde el año 2016 la posibilidad de que la ciudadanía proponga, priorice y decida en qué invertir parte del Presupuesto municipal. Sus elecciones han determinado el destino de una cantidad que en la actualidad sobrepasa ya los 1,2 millones de euros





Enfoque integrador de los grupos de interés

Grupos de interés

- A** Sociedad Civil
- B** Comunidad educativa
- C** Asociaciones
- D** Mesa del Clima
- E** Sindicatos y trabajadores municipales



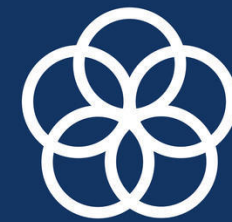
Enfoque integrador de los grupos de interés

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



BLOQUE2

INFORMACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

INTRODUCCIÓN.

En este apartado, se han analizado un total de 30 ítems, correspondientes a los siguientes capítulos:

- Información económica, contable y financiera.
- Indicadores de ingresos y gastos municipales.
- Deudas municipales.

GRUPOS DE INTERÉS: Sociedad civil, partidos políticos, personal municipal, sindicatos, comunidad educativa y Mesa del Clima



Información económica, contable y presupuestaria

Indicadores sobre el presupuesto de ingresos y gastos en relación con la población

Con periodicidad trimestral, se publica en el portal de transparencia el estado de ejecución del presupuesto, desglosado por capítulos de ingresos y gastos (en términos absolutos, no en función de la población)



Información económica, contable y presupuestaria

Informes sobre estabilidad y sostenibilidad
económico-financiera y morosidad

Publicamos en web y portal de transparencia el informe de estabilidad y sostenibilidad presupuestaria asociado al expediente de aprobación del Presupuesto (no así el informe sobre morosidad)



Información económica, contable y presupuestaria

Modificaciones presupuestarias aprobadas en el Pleno

Además de en las actas de Pleno, quedan reflejadas en nuestro portal de transparencia



Información económica, contable y presupuestaria

Presupuestos de los organismos descentralizados,
entes instrumentales y sociedades municipales

No existen tales entes asociados al
Ayuntamiento de Santomera



Información económica, contable y presupuestaria

Presupuestos del Ayuntamiento, con descripción de las principales partidas presupuestarias e información actualizada sobre su estado de ejecución

Disponible en nuestra sede electrónica





Información económica, contable y presupuestaria

Grupos de interés

- A** Sociedad Civil
- B** Contratistas
- C** Empresas
- D** Partidos políticos

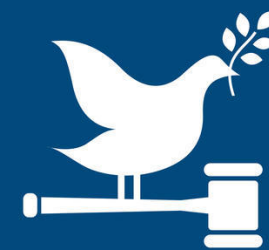
Información económica y financiera



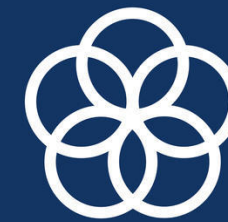
Información económica, contable y presupuestaria

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



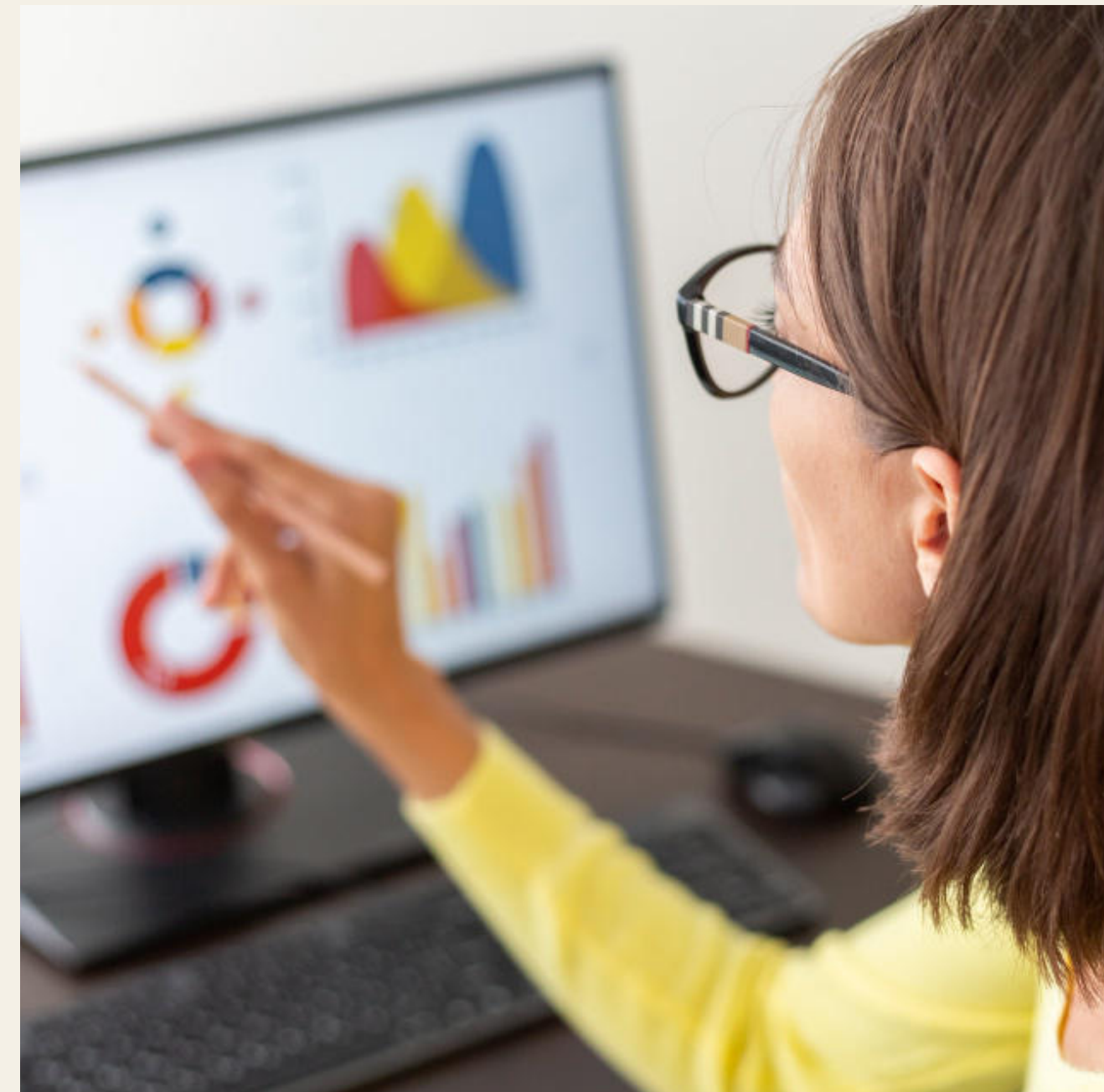
17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Importe de transferencias y ayudas financieras significativas recibidas de otras Administraciones públicas españolas

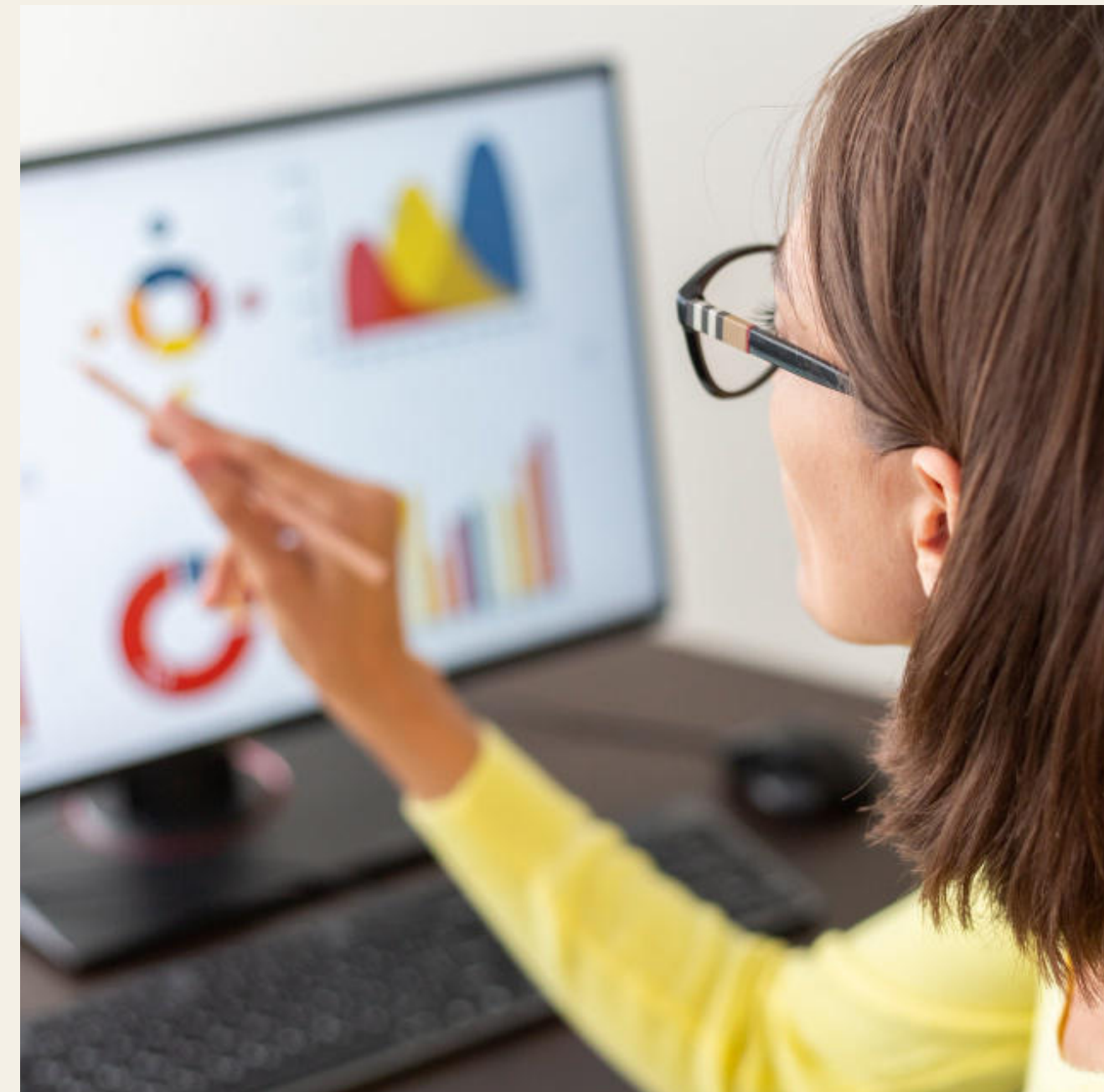
Consta información al respecto en los informes de ejecución de presupuesto de ingresos, agrupada por conceptos



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Importe total de transferencias y ayudas financieras significativas recibidas de otros países

Consta información al respecto en los informes de ejecución de presupuesto de ingresos, agrupada por conceptos



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Liquidez general (activo corriente/ pasivo corriente)

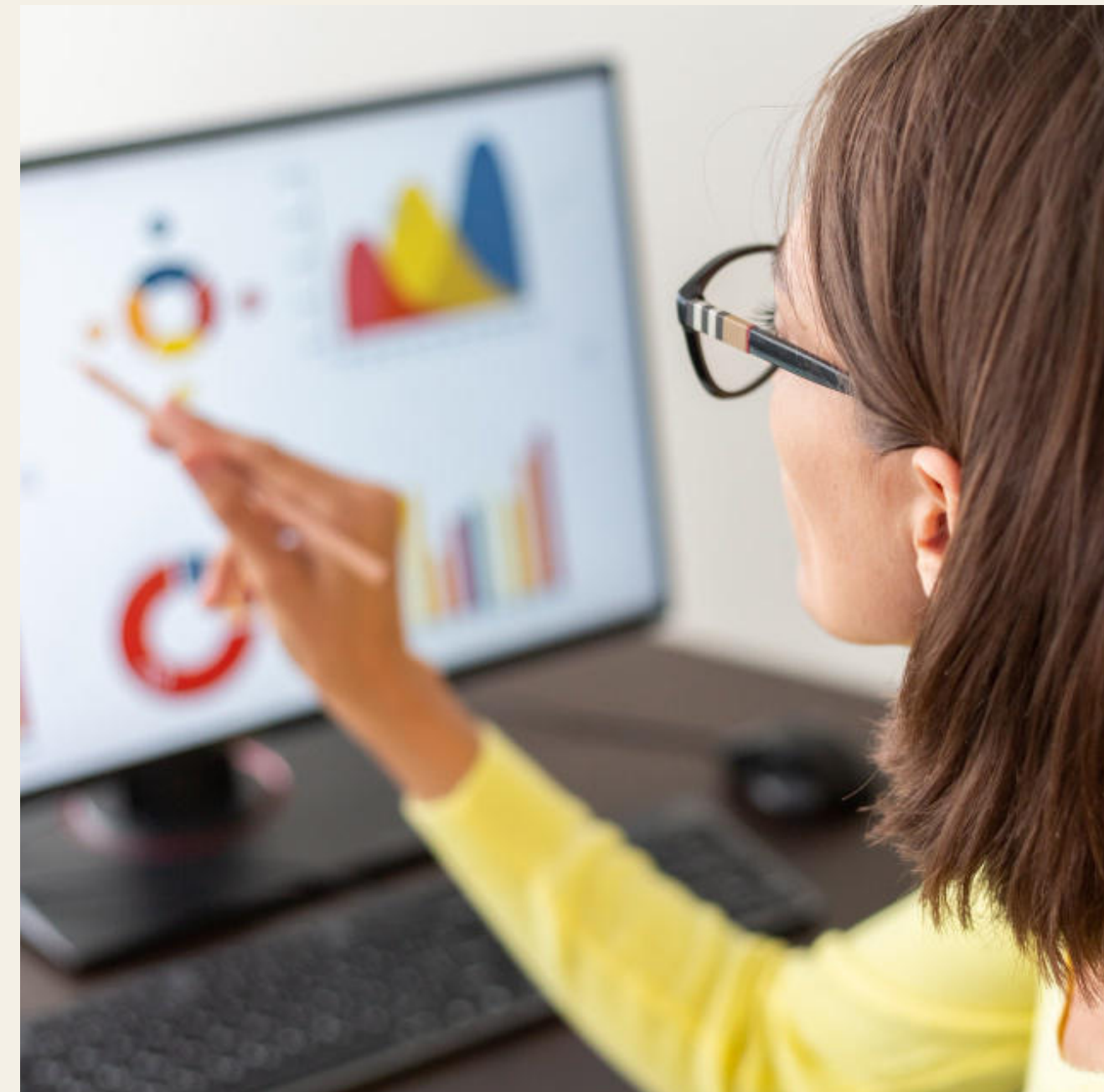
Incluida en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Liquidez a corto plazo (fondos líquidos + derechos pendientes de cobro / pasivo corriente)

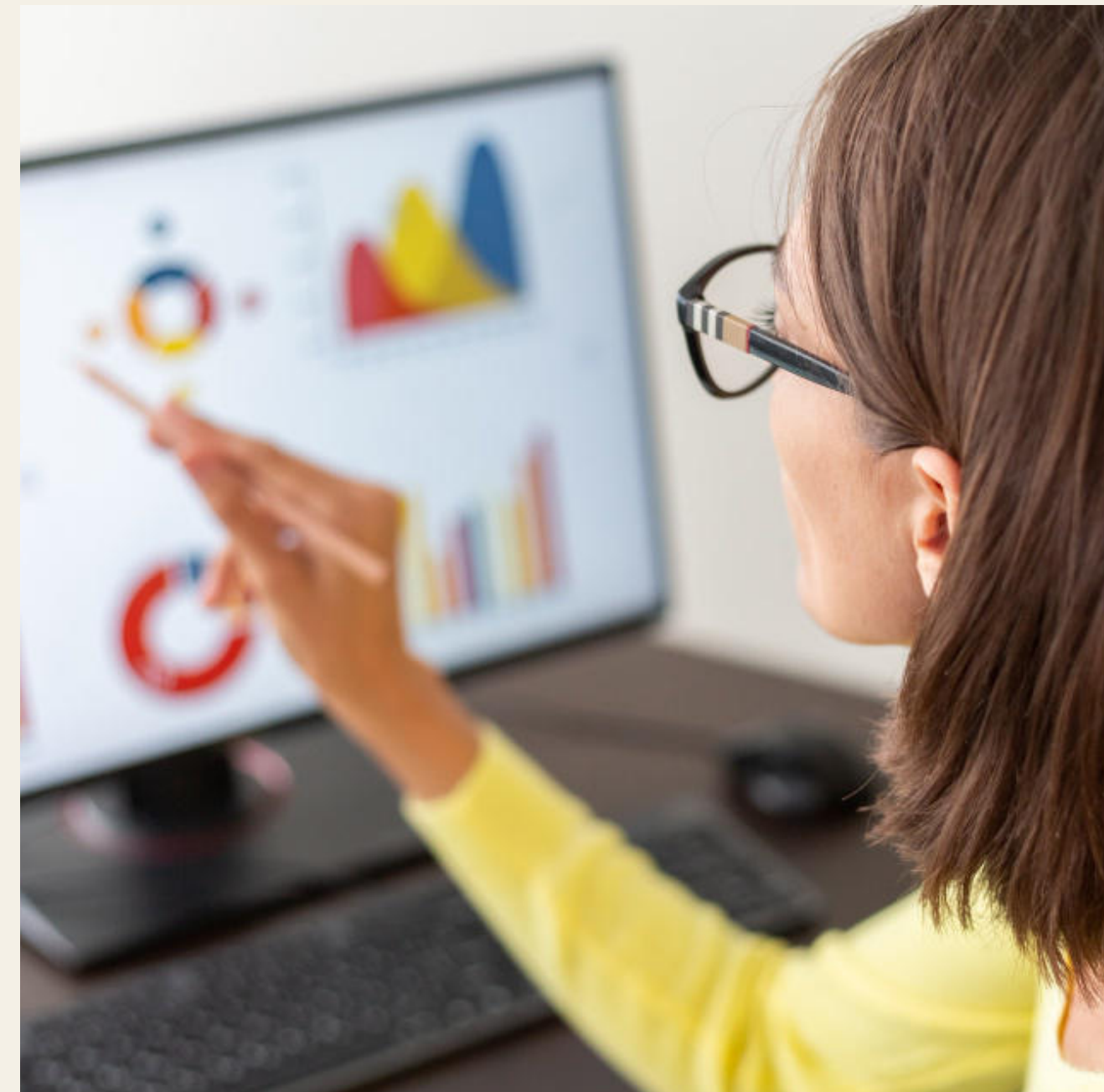
Incluida en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Superávit/déficit por habitante (resultado presupuestario ajustado / número de habitantes)

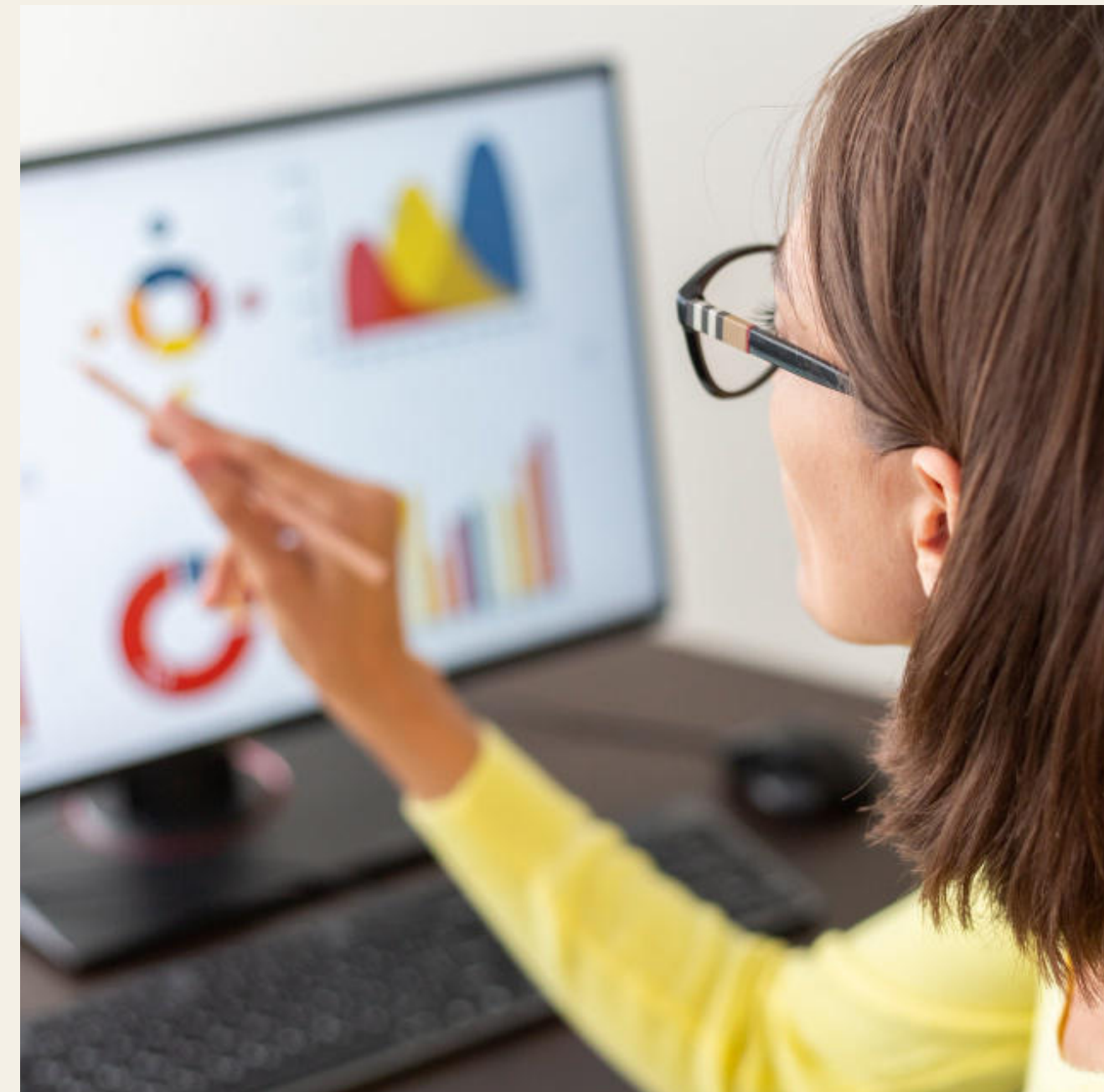
Incluido en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Autonomía fiscal (derechos reconocidos netos de ingresos tributarios / derechos reconocidos netos totales)

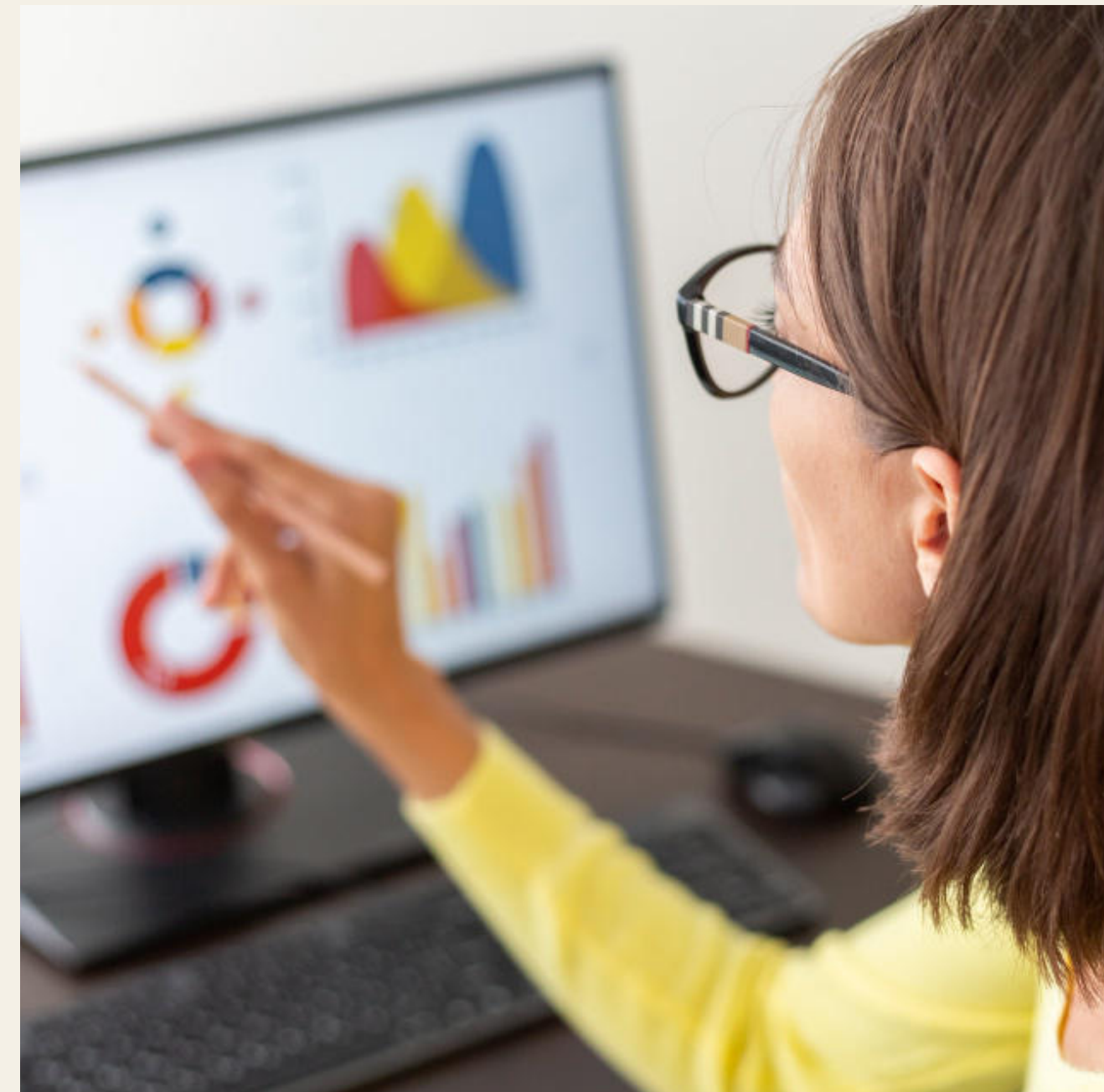
Incluida en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Gasto por habitante (obligaciones reconocidas netas / número de habitantes)

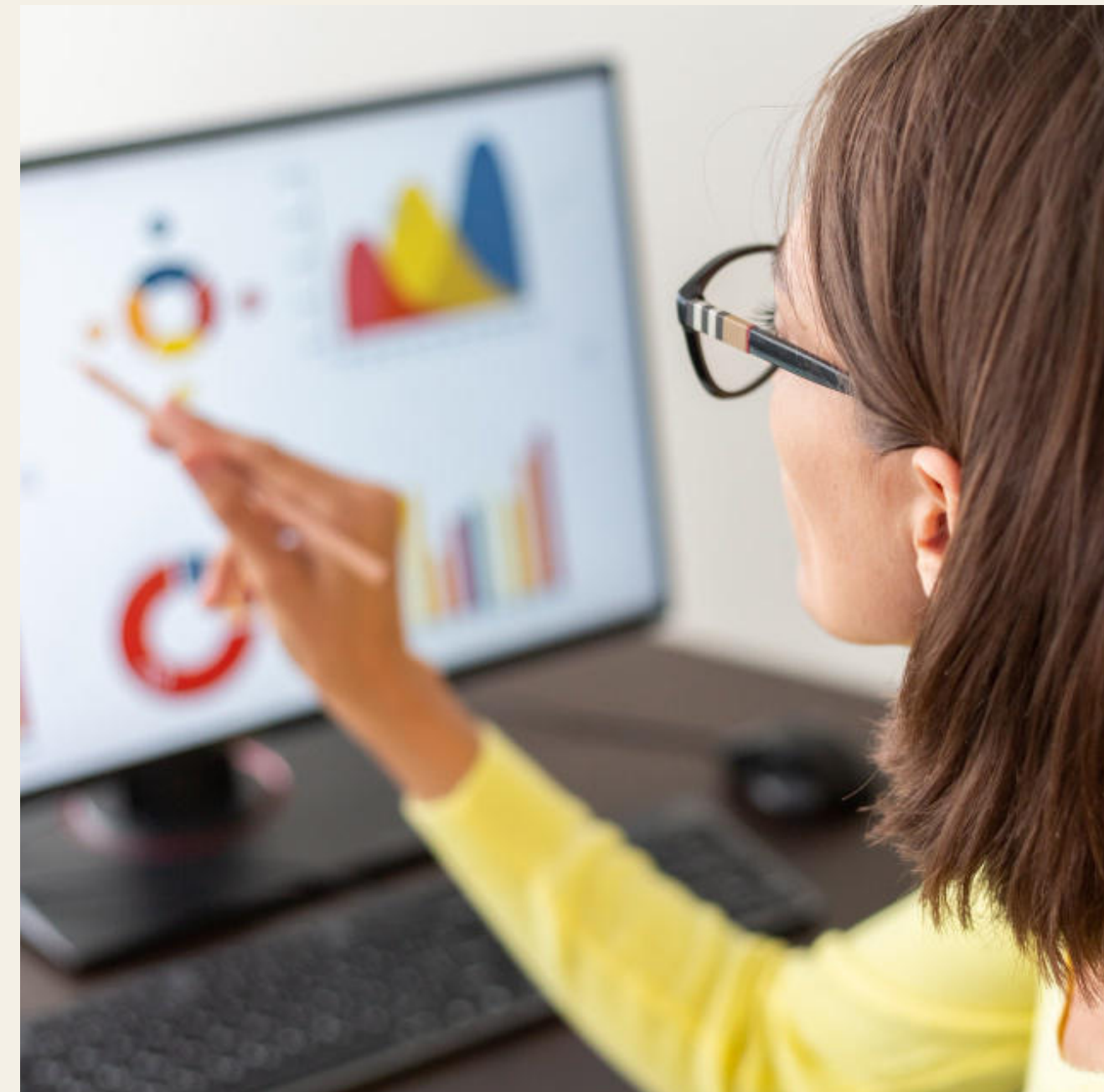
Incluido en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Inversión por habitante (obligaciones reconocidas netas, capítulos VI y VII / número de habitantes)

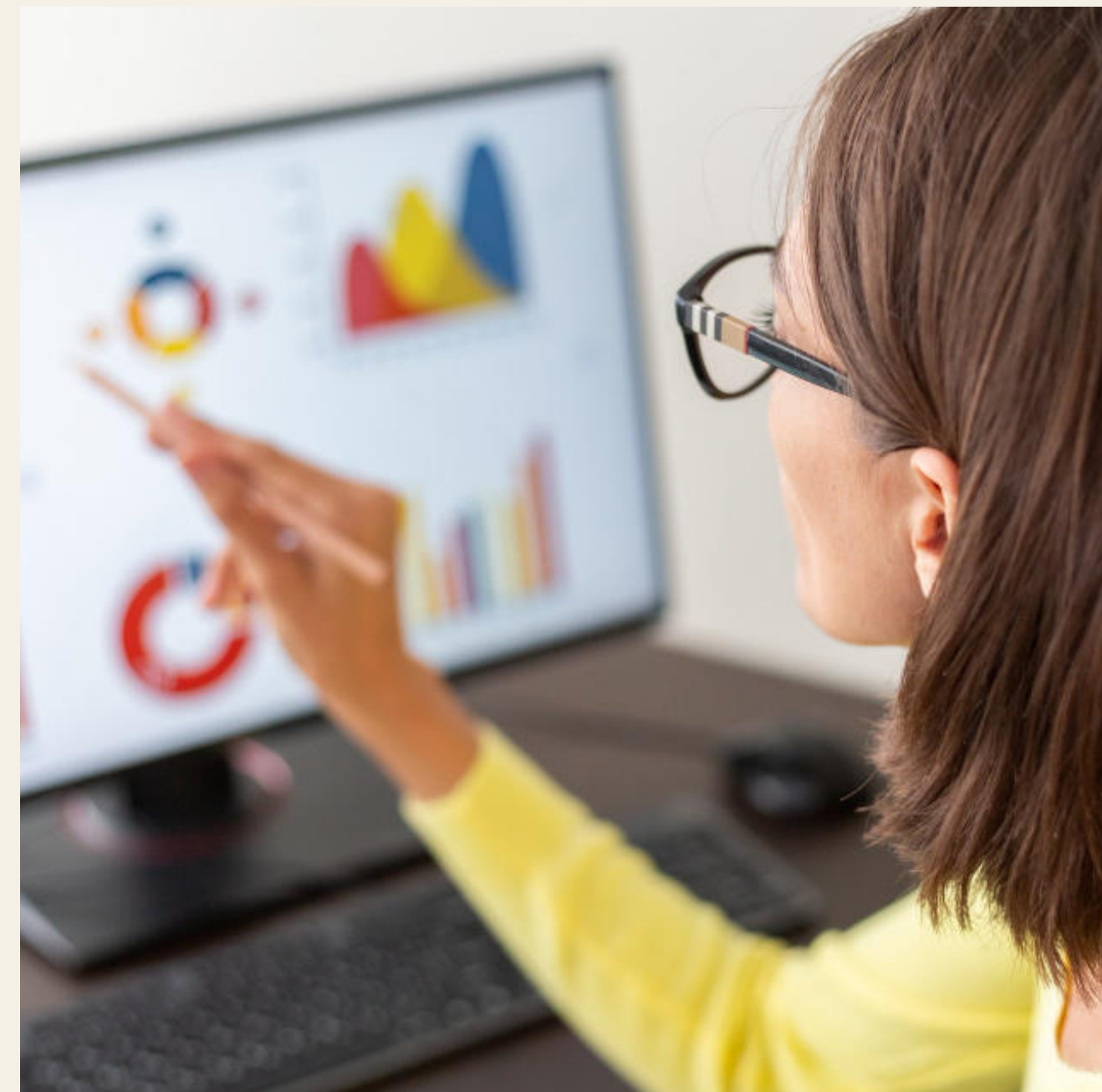
Incluida en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Periodo medio de pago (obligaciones pendientes de pago
 $\times 365$ / obligaciones reconocidas netas)

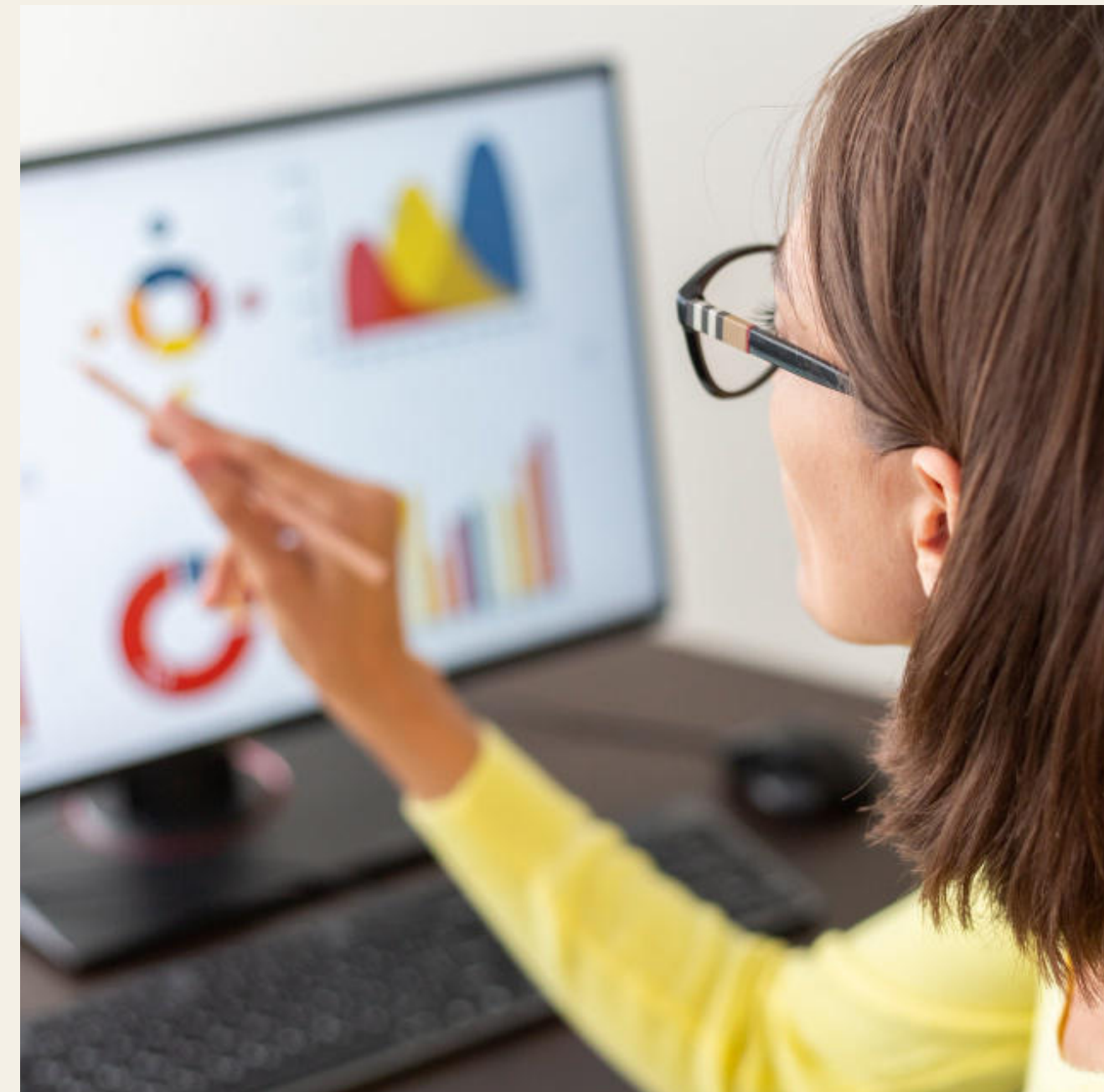
Incluido en la memoria de la Cuenta General
del Ayuntamiento de Santomera para cada
ejercicio contable



Indicadores de ingresos y gastos municipales

Periodo medio de cobro (derechos pendientes de cobro, capítulos I a III, x 365 / derechos reconocidos netos)

Incluido en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable

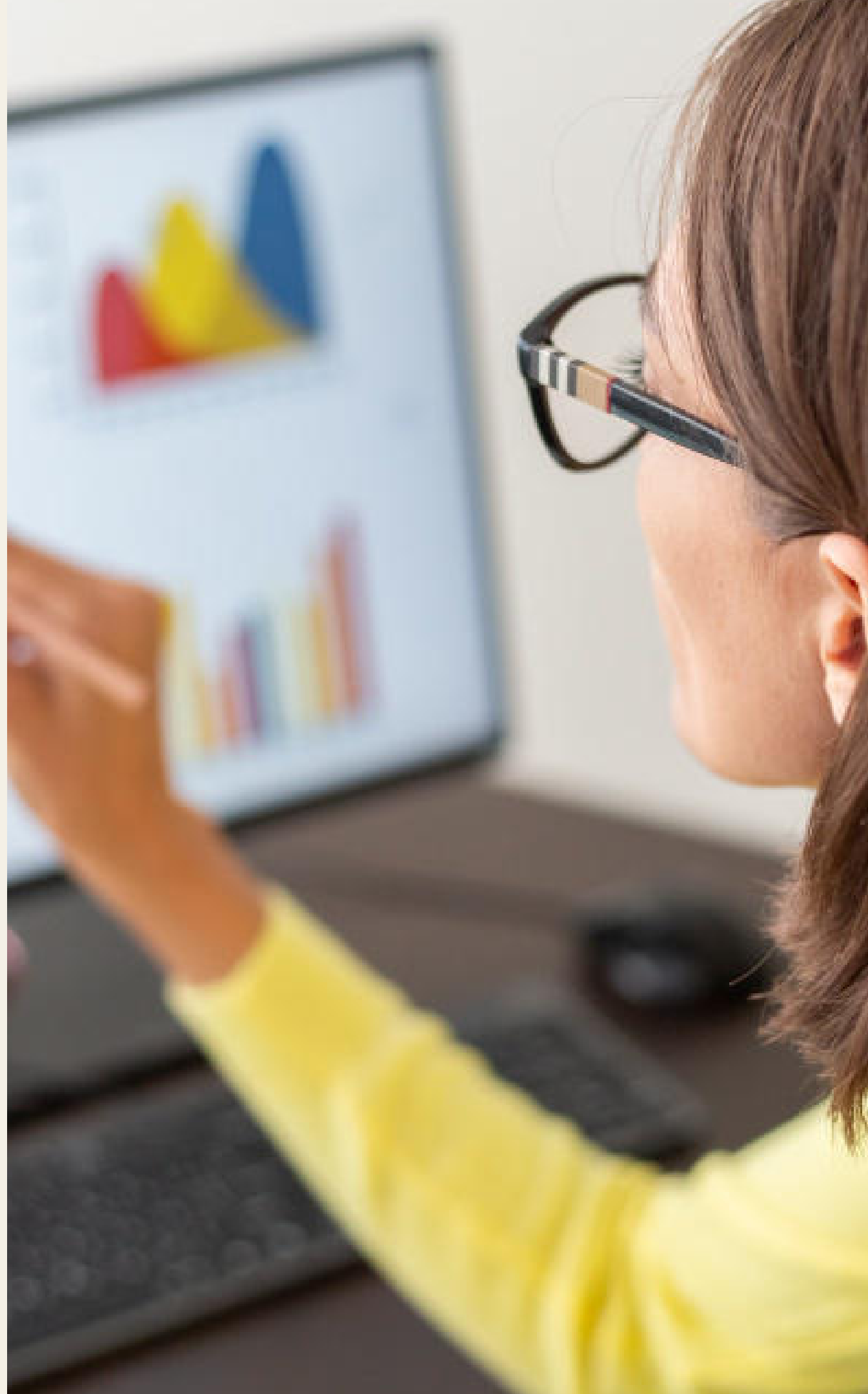




Indicadores de ingresos y gastos municipales

Grupos de interés

- A** Sociedad Civil
- B** Contratistas
- C** Empresas
- D** Partidos políticos



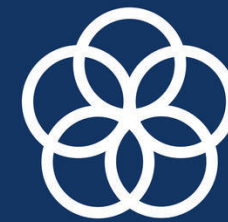
Indicadores de ingresos y gastos municipales

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Deudas municipales

Capacidad de endeudamiento legal

Consta en el informe de la Intervención municipal sobre el Presupuesto



Deudas municipales

Importe de la deuda pública municipal

Consta en el informe de la Intervención municipal sobre el Presupuesto; para facilitar su inteligibilidad, la web municipal recoge el estado de la deuda al final de cada ejercicio contable, desde 2014, con base en un cuadro de amortizaciones e intereses de los préstamos suscritos por el Ayuntamiento



Deudas municipales

Datos acerca de la evolución de la deuda en comparación con ejercicios anteriores

Se puede obtener accediendo a la Cuenta General de cada ejercicio y comparando el importe de cada anualidad; igualmente, con el fin de facilitar su comprensión, la web municipal contiene un gráfico con la evolución de la deuda municipal desde 2014 (<https://santomera.es/gobierno/hacienda-y-economia/estado-de-la-deuda/>)



Deudas municipales

Endeudamiento financiero por habitante (pasivo exigible financiero / número de habitantes)

Incluido en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable



Deudas municipales

Endeudamiento relativo (deuda municipal / presupuesto total del Ayuntamiento)

Incluido en la memoria de la Cuenta General del Ayuntamiento de Santomera para cada ejercicio contable





Deudas municipales

Grupos de interés

- A** Sociedad Civil
- B** Contratistas
- C** Empresas
- D** Partidos políticos



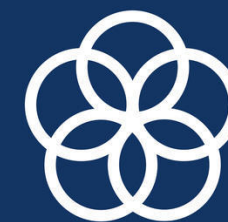
Deudas municipales

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



BLOQUE 3

ASPECTOS SOCIALES Y DE CONTRATACIÓN



INTRODUCCIÓN.

Se han analizado 40 ítems en los siguientes capítulos:

- Responsabilidad en la gestión del personal municipal.
- Procedimiento de contratación y de subvenciones.
- Relaciones y operaciones con proveedores y contratistas.
- Fomento responsable del empleo local.
- Fomento educativo de la RSC.

GRUPOS DE INTERÉS: Sociedad civil, partidos políticos, personal municipal, sindicatos, comunidad educativa y Mesa del Clima



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Relación de puestos de trabajo (RPT) que contenga número de empleados por tipo de empleo y contrato

Actualmente se está ultimando la revisión del documento elaborado en el año 2007, disponible en el portal de transparencia



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Política y acciones de promoción interna

Procesos de estabilización y funcionarización



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Datos relativos al plan de pensiones con los empleados

Control mensual de las aportaciones del personal municipal a planes de pensiones



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Promoción de prácticas de inclusión social y laboral para colectivos vulnerables y personas con discapacidad

Planes de empleo y prácticas formativas



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Medidas para fomentar la estabilidad laboral de la plantilla

Programas de consolidación y estabilización
para la reducción de la temporalidad



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Informe sobre niveles de accidentalidad y enfermedad en el trabajo

Informes de la mutua aseguradora sobre procesos de incapacidad temporal



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Nivel de absentismo laboral

Control del absentismo laboral mediante sistema de marcaje de presencialidad e informes de la mútua sobre procesos de incapacidad temporal



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Política de formación para empleados

Ejecución de acciones propias y difusión de los planes formativos ofertados por otros organismos, como la Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública o la Federación de Municipios



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Plan de igualdad

En elaboración, con fecha de conclusión
prevista durante el primer semestre de 2022





Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Grupos de interés

- A** Personal municipal
- B** Sindicatos
- C** Aseguradoras
- D** Comité de Seguridad y Salud



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Composición, forma de designación y convocatorias de las mesas de contratación

Composición de la Mesa de Contratación aprobada por resolución de Alcaldía (Decreto 2019/0975) y convocatorias difundidas a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Actas de las mesas de contratación

Publicadas desde el año 2018 en el perfil del contratante del Ayuntamiento de Santomera, alojado en la Plataforma de Contratación del Sector Público



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Contratos formalizados (no menores): objeto, importe de licitación y adjudicación, el procedimiento utilizado, el número de licitadores y la identidad de los adjudicatarios

Publicadas desde 2018 en el perfil del contratante del Ayuntamiento de Santomera, alojado en la Plataforma de Contratación del Sector Público, así como en el portal de transparencia



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Modificaciones de los contratos formalizados

Publicadas desde 2018 en el perfil del contratante del Ayuntamiento de Santomera, alojado en la Plataforma de Contratación del Sector Público, así como en el portal de transparencia



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Datos actualizados de los contratos menores formalizados (importes y adjudicatarios)

Disponibles en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Santomera, con una actualización trimestral



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Relación de los convenios suscritos, con mención de las partes firmantes, su objeto y, en su caso, las obligaciones económicas

Disponible en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Santomera



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Relación de las subvenciones y ayudas públicas concedidas, con indicación de su importe, finalidad y beneficiarios

Disponible en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Santomera



Aspectos sociales y de contratación



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Grupos de interés

- A** Licitadores y contratistas
- B** Asociaciones y empresas
- C** Partidos políticos
- D** Sociedad civil
- E** Administraciones públicas
- F** Centros educativos

Aspectos sociales y de contratación



Procedimiento de contratación y de subvenciones

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible



Relaciones y operaciones con proveedores y contratistas

Lista o cuantía de las operaciones con proveedores, adjudicatarios o contratistas más importantes

Disponible en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Santomera, con una actualización trimestral



Relaciones y operaciones con proveedores y contratistas

Política o prácticas habituales hacia proveedores locales para apoyar una economía local estable

De manera preferente, asignamos los contratos menores a nuestras pymes y facilitamos su participación en la licitación de los mayores mediante la división por lotes



Relaciones y operaciones con proveedores y contratistas

Criterios sociales, ambientales y éticos para efectuar las licitaciones y adquisiciones públicas

Introducimos aspectos sociales, ambientales y éticos en nuestras licitaciones públicas, bien como condiciones especiales de ejecución, bien como criterios de adjudicación



Aspectos sociales y de contratación



Relaciones y operaciones con proveedores y contratistas

Grupos de interés

- A** Licitadores y contratistas
- B** Empresas y comercios locales
- C** Partidos políticos
- D** Sociedad civil
- E** Administraciones públicas

Aspectos sociales y de contratación



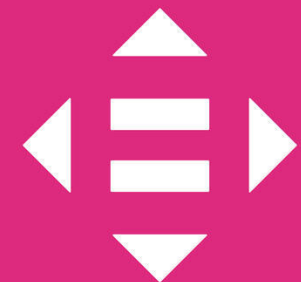
Relaciones y operaciones con proveedores y contratistas

Vinculación con los objetivos
de desarrollo sostenible

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Fomento responsable del empleo local

Tasa de desempleo a nivel local (número de personas desempleadas / población activa) x 100

A través de nuestra página web y redes sociales, publicamos cada mes datos actualizados, agrupados y comparados, sobre el desempleo en el municipio



Fomento responsable del empleo local

Programas o acciones para facilitar el emprendimiento con sensibilidad hacia la RSC

Entre otras, contamos con estas iniciativas:

- A** Feria del Empleo
- B** Jornadas de Emprendimiento Joven
- C** Fomento del emprendimiento a través del Vivero de Empresas



Fomento responsable del empleo local

Programas o medidas para favorecer el empleo de personas vulnerables (discapacitadas, mayores, mujeres, inmigrantes...)

Convenio con la asociación ASSIDO para el desarrollo del programa 'Empleo con apoyo' para personas con discapacidad





Fomento responsable del empleo local

Grupos de interés

- A** Centro de Desarrollo Local
- B** Oficina de Empleo Joven
- C** SEF / SEPE
- D** Sociedad civil
- E** Tejido empresarial (Asoc. Empresarios)



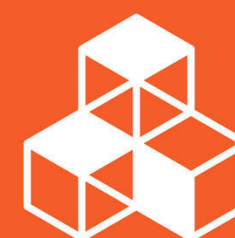
Fomento responsable del empleo local

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible

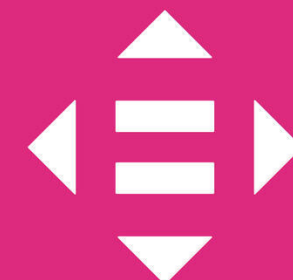
1 FIN DE LA POBREZA



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Fomento educativo de la RSC

Tasa de abandono escolar en el municipio

Disponemos de la evolución de la tasa de absentismo municipal y regional (también, de la tasa de abandono regional)



Fomento educativo de la RSC

Programas municipales para evitar el abandono escolar o facilitar la inserción laboral de los jóvenes

- A** Plan Municipal contra el Absentismo, el Fracaso y el Abandono Escolar
- B** Proyecto de Refuerzo Educativo
- C** Proyecto Fénix, para la atención al alumnado con medidas de expulsión
- D** Servicio de Empleo Joven y Garantía Juvenil



Fomento educativo de la RSC

Programas educativos locales sobre hábitos saludables y contra las adicciones

A

Programa Argos para la prevención, detección precoz y atención de adicciones, prestado a través de la Mancomunidad de la Comarca Oriental

B

Programa ALTACAN para la prevención del consumo de alcohol, tabaco y cannabis, prestado a través de la Mancomunidad de la Comarca Oriental



Fomento educativo de la RSC

Programas educativos orientados a fomentar en el ámbito local un consumo responsable y sostenible

En otros, destacamos, como vigentes o más recientes, los siguientes:

A Proyecto 'Santomera, Ciudad Educadora'

B Campaña 'Al cole, mejor andando'

C Talleres y campañas sobre reciclaje de vidrio con Ecoembes



Fomento educativo de la RSC

Programas de educación para la salud

En otros, destacamos, como vigentes o más recientes, los siguientes:

- A** Proyecto 'Aprende superpoderes', sobre técnicas de primeros auxilios
- B** Campañas anuales de higiene bucodental
- C** Campaña de salud visual 'Tus ojos son para toda la vida'



Fomento educativo de la RSC

Programas de educación vial

A

Talleres anuales sobre educación vial para el alumnado de primaria, impartidos por la Policía Local en colaboración con la DGT

B

Proyecto 'Snake', para promocionar el uso de la bicicleta en los desplazamientos de ida y vuelta al colegio



Fomento educativo de la RSC

Promoción de la participación infantil y juvenil

A Santomera ha sido reconocida por Unicef como Ciudad Amiga de la Infancia

B Fomentamos la participación de estos colectivos a través de distintas políticas y medidas recogidas en I Plan de Infancia y Adolescencia de Santomera (2021-2025)

C Programa de Corresponsales Juveniles

D Presupuestos Participativos Juveniles



Fomento educativo de la RSC

Promoción de la educación ambiental

A

Colaboramos en la educación ambiental del alumnado a través de diferentes talleres, realizados en colaboración con variadas entidades (bienestar animal, reciclaje, etc.)

B

Cedemos un solar municipal para la instalación de El Roalico, un huerto urbano donde se imparten diversos talleres de agricultura ecológica



Fomento educativo de la RSC

Programas de educación afectivo-sexual y de sensibilización y prevención de violencia de género

En colaboración con el CAVI, el CAVAX, el Centro de Salud, la Guardia Civil y nuestros recursos municipales de juventud, desarrollamos talleres de prevención de relaciones tóxicas en jóvenes



Fomento educativo de la RSC

Programas de mejora de la convivencia escolar

Tenemos en marcha el Proyecto de
Mediación Escolar en Primaria y Secundaria





Fomento educativo de la RSC

Grupos de interés

- A** Comunidad educativa al completo
- B** Consejerías de Educación y Salud
- C** Centro de Salud de Santomera
- D** Mancomunidad de Servicios Sociales
- E** Asociaciones del ámbito socioeducativo



Fomento educativo de la RSC

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible



BLOQUE 4

MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD



INTRODUCCIÓN.

Se han analizado 33 ítems relacionados con los siguientes capítulos:

- Planes de ordenación urbana, convenios y obras municipales.
- Información sobre políticas medioambientales.
- Turismo sostenible.

GRUPOS DE INTERÉS: Sociedad civil, partidos políticos, personal municipal, sindicatos, comunidad educativa y Mesa del Clima



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

PGMO (mapas y plano, modificaciones, planes parciales), usos y destinos del suelo y convenios urbanísticos

El documento íntegro del Plan General Municipal de Ordenación de Santomera, aprobado en 2008, está disponible en nuestra página web, junto con las modificaciones validadas con posterioridad y los principales planes parciales (santomera.es/gobierno/urbanismo/planeamiento)



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Proyectos, pliegos y criterios de licitación de las obras públicas más importantes

Todas las licitaciones del Ayuntamiento se pueden consultar en la Plataforma de Contratación del Sector Público, donde se incluyen los pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Listado de empresas que han concurrido a la licitación de las obras públicas convocadas por el Ayuntamiento

Accesible a través de los certificados de ofertas presentadas, recogidos en los expedientes relativos a cada licitación publicados en la Plataforma de Contratación del Sector Público



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Nombre de las empresas que han realizado las obras de urbanización más importantes

Accesible a través de las actas de la Mesa de Contratación, recogidas en los expedientes relativos a cada licitación publicados en nuestro perfil en la Plataforma de Contratación del Sector Público



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Información precisa sobre las obras más importantes en curso (objetivos, responsable, contratista, importe, plazos...)

Accesible a través de la documentación recopilada en los expedientes relativos a las licitaciones de dichas obras, publicados en nuestro perfil en la Plataforma de Contratación del Sector Público



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Extensión de calles de prioridad peatonal

Estamos ultimando la redacción del Plan de Movilidad Sostenible y de la Agenda Urbana de Santomera, que establecerá rutas seguras para escolares y ciclistas



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Extensión de carriles bici o calles con prioridad para bicicletas

Estamos ultimando la redacción del Plan de Movilidad Sostenible y de la Agenda Urbana de Santomera, que establecerá rutas seguras para escolares y ciclistas





Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Grupos de interés

- A** Sociedad civil
- B** Empresas, contratistas y licitadores
- C** Asociaciones
- D** Colegios profesionales



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

Vinculación con los objetivos de
desarrollo sostenible



Información sobre políticas medioambientales

Planes, programas o acciones de lucha contra la pobreza energética

Subvencionamos gastos energéticos a familias en situación de vulnerabilidad a través de nuestras ayudas de emergencia social



Información sobre políticas medioambientales

Acciones llevadas a cabo para incrementar el ahorro de energía mediante mejoras en la eficiencia

A Bonificaciones en el IBI por la instalación de sistemas de energía solar

B Bonificaciones en el ICIO por la tramitación de expedientes referidos a la instalación de placas solares

C Conversión a LED de la red de alumbrado

D Mejora de la eficiencia energética de la Piscina Municipal



Información sobre políticas medioambientales

Datos sobre el consumo de agua

Información facilitada por empresa concesionaria



Información sobre políticas medioambientales

Datos sobre agua reciclada y reutilizada en el municipio

Análisis facilitados por la empresa adjudicataria



Información sobre políticas medioambientales

Datos sobre la gestión de residuos (toneladas de residuos gestionados / toneladas de residuos generados x 100)

Información facilitada por empresa concesionaria



Información sobre políticas medioambientales

Iniciativas llevadas a cabo para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios

- A** Gestión del Ecoparque
- B** Instalación de puntos limpios repartidos por el término municipal
- C** Instalación de puntos para la recogida selectiva de poda
- D** Empleo de fitosanitarios no tóxicos



Información sobre políticas medioambientales

Informe sobre los hábitats protegidos o restaurados

A

Se está elaborando un informe de impacto ambiental para solicitar la declaración como BIC de la Sierra de Orihuela

B

El PGMO marca las zonas y hábitats protegidos por sus valores históricos o naturales



Información sobre políticas medioambientales

Datos sobre vertidos y emisiones de gases efecto invernadero o perjudiciales para la capa ozono, e iniciativas para reducirlos

Se realiza un control sobre los vertidos de aguas a la red de saneamiento por parte de las empresas ubicadas en nuestros polígonos industriales





Información sobre políticas medioambientales

Grupos de interés

- A** Sociedad civil
- B** Empresas, contratistas y licitadores
- C** Asociaciones
- D** Colegios profesionales



Planes de ordenación urbana, convenios y obras

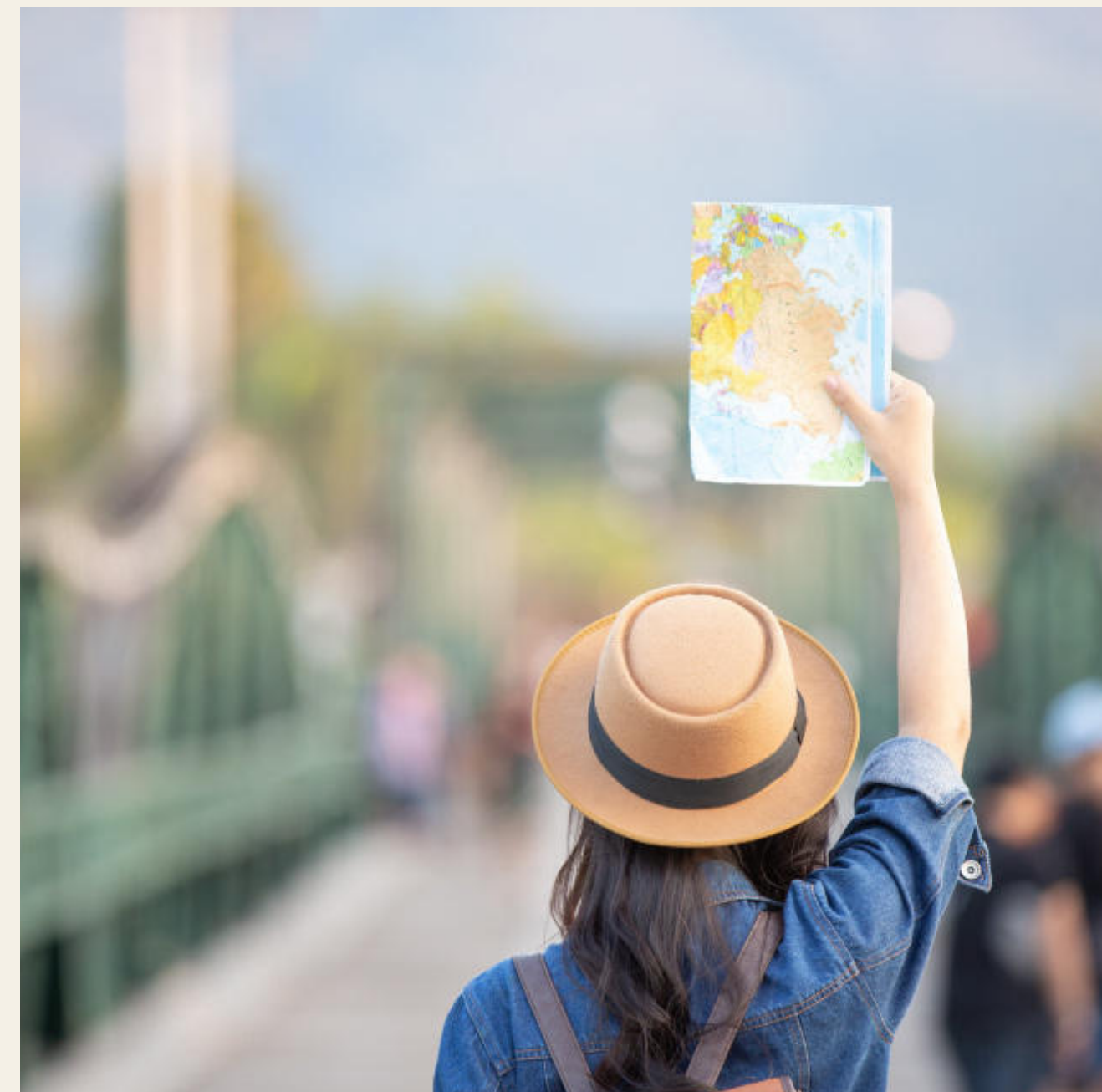
Vinculación con los objetivos de
desarrollo sostenible



Turismo sostenible

Instalaciones municipales accesibles para personas con discapacidad o que participen en planes de accesibilidad

Plan para el diagnóstico y la detección de barreras físicas y cognitivas en centros, espacios y servicios públicos municipales (diagnóstico de accesibilidad disponible en la web municipal, <https://santomera.es/gobierno/urbanismo/diagnostico-de-accesibilidad/>)



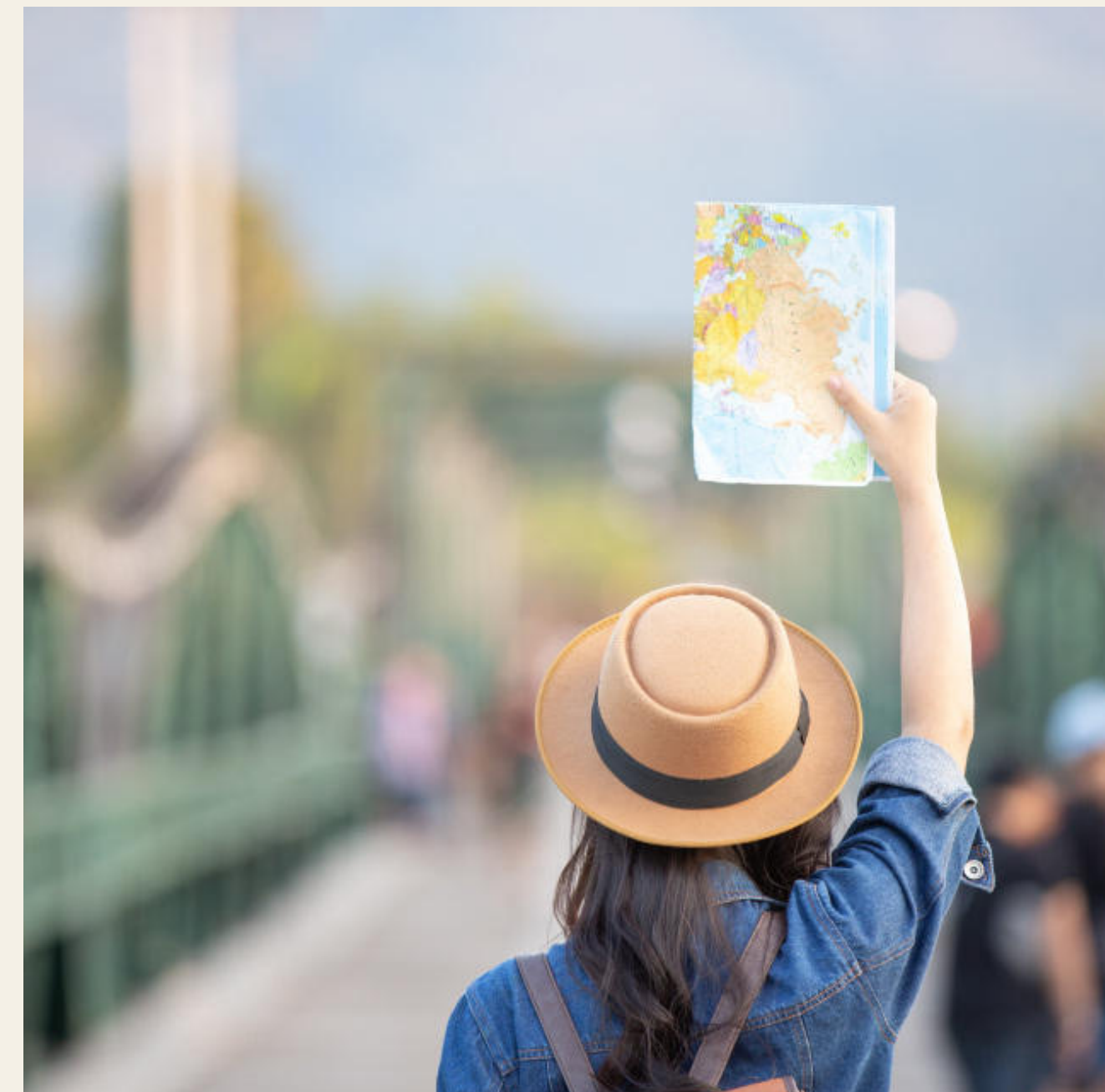
Turismo sostenible

Políticas y planes de protección del patrimonio cultural

Entre otras medidas, destacan las siguientes:

A Aportación económica del Ayuntamiento a distintos colectivos implicados en la promoción del patrimonio municipal

B Acabamos de crear nuestro propio Departamento de Patrimonio gracias a la contratación de dos técnicos (arqueólogo e historiador) mediante un plan de empleo público local





Turismo sostenible

Grupos de interés

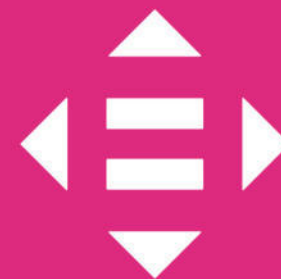
- A** Sociedad civil
- B** Empresas, contratistas y licitadores
- C** Asociaciones



Turismo sostenible

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



BLOQUE 5

BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA



INTRODUCCIÓN.

El Ayuntamiento de Santomera decidió ampliar los aspectos analizados en su diagnóstico de RSC para incluir los relacionados con los siguientes capítulos:

- Inclusión y bienestar social.
- Calidad de vida.

GRUPOS DE INTERÉS: Sociedad civil, Mancomunidad de Servicios Sociales, clubes deportivos, tejido asociativo, entidades del tercer sector, comunidad educativa



Inclusión y bienestar social

Promoción de prácticas de inclusión social para colectivos en situación de vulnerabilidad social (I)

Entre otras medidas, destacamos:

- A** Servicio municipal de traducción y mediación intercultural
- B** Fondo de Emergencia Social para personas afectadas por un ERTE
- C** Nueva ordenanza de Ayudas para la Atención de Necesidades Sociales
- D** Convenio con Cáritas Murcia para mejorar la atención a colectivos vulnerables



Inclusión y bienestar social

Promoción de prácticas de inclusión social para colectivos en situación de vulnerabilidad social (II)

Entre otras medidas, destacamos:

- E** Clases de español para la población árabe, en colaboración con Murcia Acoge
- F** Programa para la inserción sociolaboral de mujeres y hombres migrantes en situación de exclusión social, en colaboración con la Liga Española de la Educación
- G** Centro de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (CAVI)



Inclusión y bienestar social

Promoción de la igualdad de oportunidades

A

A través de la Concejalía de Derechos Sociales, ofrecemos matrículas universitarias gratuitas para el alumnado de la UMU en situación de vulnerabilidad

B

Centro de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (CAVI)



Inclusión y bienestar social

Fomento del tejido asociativo

Mantenemos una estrecha colaboración con las asociaciones del municipio que se resume en subvenciones, cesión de instalaciones públicas y fomento de las actividades que desarrollan





Inclusión y bienestar social

Grupos de interés

- A** Sociedad civil
- B** Mancomunidad de Servicios Sociales
- C** Entidades del tercer sector
- D** Comunidad educativa
- F** Tejido asociativo del municipio

Bienestar social y calidad de vida



Inclusión y bienestar social

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible



Calidad de vida

Promoción de actividades saludables de ocio y tiempo libre

En colaboración con distintas entidades, el Ayuntamiento ofrece cada año, y de manera continuada, un amplio programa de talleres de ocio y tiempo libre que incluye actividades saludables para todas las edades, como pilates, yoga, gimnasia para mayores, nutrición, educación maternal o baile, entre otras muchas. Además, se impulsan iniciativas similares específicamente destinadas a la juventud y las personas mayores



Calidad de vida

Promoción de la práctica de actividades deportivas

Entre otras medidas, destacamos:

- A** Organización de múltiples actividades físicas y deportivas durante todo el año
- B** Instalaciones deportivas municipales accesibles a toda la ciudadanía
- C** Apertura de las pistas deportivas de los colegios para su uso gratuito por las tardes
- D** Escuelas deportivas municipales



Calidad de vida

Promoción de la práctica de actividades deportivas

Entre otras medidas, destacamos:

- E** Subvenciones anuales por concurrencia a clubes y entidades deportivas
- F** Cesión de espacios municipales para el desarrollo de actividades
- G** Reconocimiento de méritos (Gala del Deporte)
- D** Señalización de senderos e itinerarios



Calidad de vida

Conciliación de la vida laboral y familiar

Entre otras medidas, destacamos:

A

El Ayuntamiento impulsa las escuelas de verano, diciembre y primavera, para facilitar la conciliación durante los periodos académicos de vacaciones

B

También oferta ludotecas que facilitan la conciliación durante algunas actividades de especial interés, como las programadas con motivo del 8M



Calidad de vida

Programas de fomento del voluntariado

Desde distintas concejalías se fomenta un programa de voluntariado que premia de diversas formas la colaboración en iniciativas municipales solidarias, culturales, educativas o deportivas



Calidad de vida

Promoción de actividades en centros de personas mayores

A

A través de la Concejalía de Mayores, se subvencionan u organizan numerosas actividades, enmarcadas tras la pandemia en el programa 'Recrea Santomera'

B

Igualmente, se acercan hasta la residencia de mayores distintas actividades de la agenda municipal (programas 'Leyendo a nuestros mayores' o 'Amigos especiales', conciertos o visita de los Reyes Magos)



Calidad de vida

Promoción actividades formativas y culturales

A

Mediante distintas concejalías, el Ayuntamiento impulsa y organiza una programación continuada de actividades culturales (teatro, conciertos) y formativas (talleres, cursos para mejorar la empleabilidad, etc.)

B

Sede Permanente de la UMU



Bienestar social y calidad de vida



Calidad de vida Grupos de interés

- A** Sociedad civil
- B** Clubes deportivos
- C** Entidades del tercer sector
- D** Comunidad educativa
- F** Tejido asociativo del municipio

Bienestar social y calidad de vida



Calidad de vida

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible



En las siguientes infogografías se resumen las principales iniciativas de RSC emprendidas por el Ayuntamiento de Santomera y se detallan algunas de las acciones marcadas para su crecimiento futuro.

Resumen del diagnóstico y la hoja de ruta



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Diagnóstico de situación

Te invitamos a conocer lo que hacemos para mejorar nuestra RSC. En este diagnóstico, recopilamos las principales políticas que ya estamos llevando a cabo para optimizar el impacto económico, social y ambiental que supone nuestro ejercicio de gobierno. Ello nos ayudará a definir e implantar una estrategia propia.

01

Enfoque político-estratégico
Ética, buen gobierno y transparencia
Integración de los grupos de interés

Enfoque ético y de RSC

02

Transparencia sobre la deuda
Información económica, contable y presupuestaria
Indicadores de ingresos y gastos municipales

Información económica y financiera

03

Responsabilidad en la gestión del personal municipal
Procedimiento de contratación y de subvenciones
Relaciones con proveedores y contratistas
Fomento responsable del empleo local
Fomento educativo de la RSC

Aspectos sociales y de contratación

04

Planes de ordenación urbana, convenios y obras municipales
Información sobre políticas medioambientales
Turismo sostenible

Medio ambiente y sostenibilidad

05

Inclusión y bienestar social
Calidad de vida de la ciudadanía

Bienestar social y calidad de vida



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Enfoque ético y de RSC

Grupos de interés:

Partidos políticos
Comunidad educativa
Trabajadores municipales
Sociedad civil
Sindicatos obreros
Asociaciones



Enfoque político-estratégico

Elaboramos planes y programas anuales y plurianuales con objetivos vinculados con la RSC (Plan Feminista, Plan de Infancia y Adolescencia, Plan Municipal contra el Absentismo, el Fracaso y Abandono Escolar)

01

Ética, buen gobierno y transparencia

- Suscripción del equipo de Gobierno al código ético del PSOE
- Inventario de bienes inmuebles disponible en transparencia
- Organigrama que facilita comprender el reparto de responsabilidades políticas
- No contamos con personal de libre designación
- Publicamos todas las actas de Pleno aprobadas desde 2007; retransmisión y reproducción a demanda de las sesiones celebradas desde el año 2016
- Agenda de actos públicos de la alcaldesa disponible en la web municipal
- Seguimiento del estado de tramitación de las demandas ciudadanas a través de la sede electrónica
- Plan de Medidas Antifraude aprobado el 14 de marzo de 2022

Integración de los grupos de interés

- Mesas negociadoras y Comités de Seguridad y Salud
- Elaboración y aprobación de la Carta de Servicios
- Reglamento de Participación Ciudadana de Santomera
- Consejos de participación (escolar, infancia y adolescencia, deportes, clima, igualdad, absentismo)
- Encuestas de satisfacción en el marco de la Carta de Servicios y la Agenda Urbana
- Canales alternativos para facilitar la presentación de quejas y sugerencias (redes sociales, WhatsApp, correo o web)
- La ciudadanía decide el destino de las inversiones a través de los Presupuestos Participativos



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

**Información económica
y financiera**

Grupos de interés:

Sociedad civil
Empresas
Contratistas
Partidos políticos



02

Información económica, contable y presupuestaria

- Publicación trimestral del estado de ejecución del presupuesto, desglosado por capítulos de ingresos y gastos
- Informes de estabilidad y sostenibilidad
- Modificaciones presupuestarias reflejadas en actas de Pleno y portal de transparencia
- El Presupuesto incluye descripción de las principales partidas e información actualizada sobre su estado de ejecución

Indicadores de ingresos y gastos municipales

- Los informes de ejecución del Presupuesto detallan las transferencias realizadas por otras administraciones públicas, así como de las recibidas de otros países
- La cuenta general incluye diversos indicadores de ingresos y gastos municipales: liquidez general, liquidez a corto plazo, superávit o déficit por habitante, autonomía fiscal, gasto e inversión por habitante o periodo medio de pago y cobro

Deudas municipales

- Intervención informa sobre la capacidad de endeudamiento legal
- La web ofrece información clara sobre el estado de la deuda y su evolución durante los últimos años
- La memoria de la Cuenta General incluye información sobre el endeudamiento relativo y el endeudamiento financiero por habitante en cada ejercicio



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Aspectos sociales y de contratación

Grupos de interés: Personal municipal y sindicatos, aseguradoras, Comité de Seguridad y Salud, licitadores y contratistas, asociaciones y empresas, partidos políticos, sociedad civil, administraciones públicas, comunidad educativa, organismos de empleo, educación, sanidad y servicios sociales



Responsabilidad en la gestión del personal municipal

- Actualización de la RPT (en elaboración)
- Procesos de consolidación y estabilización para la reducción de la temporalidad
- Planes de empleo y prácticas formativas para colectivos vulnerables
- Control del absentismo laboral y políticas de formación

Contratación y subvenciones

- Publicamos las actas de la mesa de contratación y detalles pormenorizados de los contratos firmados y sus modificaciones
- Transparencia sobre convenios y subvenciones

Proveedores y contratistas

- Preferentemente, asignamos los contratos menores a pymes locales y facilitamos su participación en la licitación de los mayores mediante la división por lotes
- Introducimos aspectos sociales, ambientales y éticos en nuestras licitaciones públicas

Fomento responsable del empleo local

- Fomentamos el emprendimiento con jornadas, ferias, acciones formativas y a través del Vivero de Empresas
- Mejoramos la empleabilidad de las personas con discapacidad mediante el programa 'Empleo con apoyo'

Fomento educativo de la RSC

- Combatimos el absentismo escolar y facilitamos la inserción laboral juvenil mediante diversas iniciativas (Plan contra el Absentismo, proyectos de refuerzo educativo, inteligencia emocional y mediación escolar, Servicio de Empleo Joven y Garantía Juvenil)
- Desarrollamos programas educativos sobre hábitos saludables y contra las adicciones y la violencia de género
- Fomentamos la educación ambiental y el consumo responsable mediante iniciativas de 'Santomera, Ciudad Educadora', talleres, campañas de reciclaje y el huerto urbano
- Impulsamos la movilidad sostenible y la educación vial
- Promocionamos la participación con distintas políticas recogidas en el Plan de Infancia y Adolescencia (pres. participativos juveniles)



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Medio ambiente y sostenibilidad

Grupos de interés:

Sociedad civil

Empresas, contratistas y licitadores

Asociaciones

Colegios profesionales



04

Planes de ordenación urbana, convenios y obras

- Ofrecemos online toda la información actualizada sobre el PGMO
- Detalles pormenorizados acerca de las obras públicas licitadas
- Compartimos el nombre de las empresas que han concurrido a nuestras licitaciones o han ejecutado proyectos de urbanización, así como información sobre las obras más importantes
- El desarrollo del Plan de Movilidad Sostenible identificará y permitirá ampliar rutas seguras para escolares, peatones y ciclistas

Información sobre políticas medioambientales

- Combatimos la pobreza energética a través de ayudas sociales
- Aplicamos beneficios fiscales a los hogares y empresas que instalen sistemas de aprovechamiento de la energía solar
- Hemos contribuido al ahorro energético convirtiendo a LED la red de alumbrado público y mejorando la eficiencia del sistema de climatización de la piscina municipal
- Mitigamos el impacto de productos y servicios a través del Ecoparque, la instalación de puntos limpios y de contenedores para los restos de poda o el empleo de fitosanitarios no tóxicos
- Trabajamos para ampliar los hábitats protegidos (solicitamos la declaración como BIC de la Sierra de Orihuela/Santomera)
- Realizamos análisis sobre el consumo de agua reutilizada, gestión de residuos y vertidos

Turismo sostenible

- Hemos elaborado un diagnóstico para detectar barreras físicas y cognitivas en centros, espacios y servicios públicos municipales
- Protegemos nuestro patrimonio cultural con aportaciones a colectivos relacionados y la creación de un Departamento de Patrimonio integrado por dos profesionales



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Bienestar social y calidad de vida

Grupos de interés:

Sociedad civil

Mancomunidad de Servicios Sociales

Entidades del tercer sector

Comunidad educativa

Tejido asociativo del municipio



Inclusión y bienestar social

Apoyamos de manera decidida la inclusión social de colectivos vulnerables mediante muy diversas iniciativas (servicio de mediación y traducción intercultural, clases de español y programa de inserción sociolaboral para migrantes, CAVI, fondo de emergencia social para personas en ERTE, convenio con Cáritas, ampliación de ayudas sociales)

Promocionamos la igualdad de oportunidades a través del Plan Feminista o costeando la matrícula del alumnado de la UMU en situación de vulnerabilidad

Impulsamos el asociacionismo con subvenciones, la cesión de espacios municipales y el apoyo constante a sus actividades

Calidad de vida

En colaboración con varias entidades, ofrecemos un programa continuado de talleres de ocio y tiempo libre que incluye actividades saludables para todas las edades, con especial atención a la infancia, las mujeres, la juventud y las personas mayores

Promocionamos la actividad física por medio de escuelas deportivas, competiciones y eventos, la apertura por las tardes de las pistas escolares, el apoyo a clubes o los reconocimientos de la Gala del Deporte

Facilitamos la conciliación con escuelas municipales en periodos vacacionales, así como con servicios de ludoteca que incentivan la participación de padres y madres en la agenda local

Incentivamos el voluntariado con un programa municipal que premia la colaboración ciudadana en diversas áreas

Motivamos la vejez activa mediante actividades permanentes, iniciativas como 'Recrea Santomera' o programas específicos para la residencia de mayores

Somos Sede Permanente de la UMU y promocionamos todo tipo de actividades culturales y formativas



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Hoja de ruta

El primer paso para el crecimiento de las políticas de RSC del Ayuntamiento de Santomera debe ser asentar las prácticas ya habituales; al margen, se proponen las siguientes líneas de mejora.

01

Implementar un plan de trabajo a largo plazo
Realizar campañas informativas sobre el concepto y utilidades de la RSC
Aprovechar la difusión y trabajo realizado en los ODS para desarrollar políticas de RSC

Enfoque ético y de RSC

02

Seguir contribuyendo a la transparencia en la gestión económica más allá de los criterios establecidos por ley

Información económica y financiera

03

Implementar planes de formación propios
Realizar mapas de recursos por competencias
Seguir profundizando en cláusulas concretas de tipo social y medioambiental en la contratación

Aspectos sociales y de contratación

04

Poner en marcha campañas de sensibilización contra el cambio climático
Explotar los recursos locales con el fin de contribuir en lo posible a la economía circular
Implementar medidas para reducir la huella ecológica del Ayuntamiento, de los hogares y de los negocios locales

Medio ambiente y sostenibilidad

05

Aprovechar la participación del voluntariado para desarrollar actuaciones concretas de RSC

Bienestar social y calidad de vida

Tras la elaboración de esta memoria, que recoge un diagnóstico de la situación previa, la implantación de una estrategia municipal de RSC pasa por el establecimiento de una hoja de ruta. El primer paso en este sentido debe ser asentar las prácticas ya habituales; al margen, el equipo responsable propone las líneas de mejora resumidas en la anterior diapositiva.

Muchas gracias por
haber llegado hasta aquí