

AYUNTAMIENTO DE SANTOMERA (AYTO)

CONSERJE (CONSERJE) - 2023

EXAMEN TEST CONSERJE

Lunes 11 Septiembre 2023

ID:	Modelo: 1	Firma:
Nombre:		
Apellidos:		

- 1. No es un elemento del bastidor de una estantería metálica:**
 - a) Puntal.
 - b) Diagonal.
 - c) Travesaño.
 - d) Placa base.
- 2. La medida 420x297 mm corresponde a un:**
 - a) A3
 - b) A4
 - c) B5
 - d) B1
- 3. La altura máxima de almacenamiento de materiales rígidos lineales es:**
 - a) 5 metros.
 - b) 6 metros.
 - c) 10 metros.
 - d) 12 metros.
- 4. ¿Qué es un ensamble?**
 - a) Es el acoplamiento de la cabeza del martillo con el mango.
 - b) Es encolar una chapa de madera en la cara de un tablero.
 - c) Es el acoplamiento de dos piezas de ángulo.
 - d) Es encolar una chapa de madera al canto de un tablero.
- 5. Para fijar una lámpara en un falso techo, ¿qué tipo de taco utilizarías?**
 - a) Taco de plástico.
 - b) Taco de clavar.
 - c) Taco vuelco.
 - d) Taco químico
- 6. ¿Cuáles son los dos tipos de sistemas de almacenamiento en estanterías metálicas?**
 - a) Almacenamiento cruzado y almacenamiento lineal.
 - b) Almacenamiento vertical y almacenamiento horizontal.
 - c) Almacenamiento rígido y almacenamiento flexible.
 - d) Almacenamiento móvil y almacenamiento estático.

7. **La recepción por parte del operador postal de envío que le es confiado por el remitente para la realización del proceso postal integral y del que se hace responsable en los términos previstos reglamentariamente, se conoce como:**
- a) Depósito.
 - b) Entrega.
 - c) Correspondencia.
 - d) Admisión.
8. **¿Qué tres colores utilizan las impresoras para hacer copias a color?:**
- a) Negro, amarillo y cian.
 - b) Amarillo, cian y magenta.
 - c) Negro, cian y magenta.
 - d) Negro, blanco y magenta.
9. **Una comunicación formal de un acto administrativo, de la que se hace depender la eficacia de aquel, es:**
- a) Un certificado.
 - b) Un acuse de recibo.
 - c) Un telegrama.
 - d) Una notificación.
10. **Cuando se maneja una carga entre dos personas la capacidad de levantamiento es:**
- a) La suma de sus capacidades individuales.
 - b) Dos tercios de la mayor de las capacidades de los dos trabajadores.
 - c) Dos tercios de la suma de sus capacidades individuales.
 - d) La mitad de la suma de sus capacidades individuales.
11. **¿Dónde se consignará la palabra “CERTIFICADO” (o la etiqueta al uso) en los envíos certificados que circulen en el ámbito nacional?:**
- a) En el ángulo superior izquierdo del anverso del envío.
 - b) En el ángulo superior derecho del anverso del envío.
 - c) En el ángulo superior izquierdo del reverso del envío.
 - d) En el centro de la parte superior del anverso del envío.
12. **Parafrasear es una forma de asegurar nuestra comprensión del mensaje diciéndole al ciudadano/a lo que pensamos o lo que hemos comprendido:**
- a) Añadiendo la información no incluida por el ciudadano.
 - b) Asegurándonos de que nuestro tono incluye juicio.
 - c) Asegurándonos de que nuestro no incluye evaluación.
 - d) Dando a entender al ciudadano que queremos saber si entendemos adecuadamente su mensaje.
13. **¿Cuál de los siguientes tipos de comportamiento se caracteriza por dar afirmaciones claras, expresarse con franqueza y de manera constructiva?**
- a) Comportamiento asertivo.
 - b) Comportamiento pasivo.
 - c) Comportamiento agresivo.
 - d) Comportamiento pasivo-agresivo.
14. **De entre las opciones enumeradas, ¿Cuál de las siguientes es una función propia de Ordenanzas y Conserjes?**
- a) Manejo de básculas de pesaje para tareas de inspección de vehículos.
 - b) Realizar, dentro de la dependencia, los traslados de material, mobiliario y enseres que fueren necesarios.
 - c) Transporte de mobiliario fuera del recinto de trabajo.
 - d) Grabación de datos a través de terminales de ordenador.

- 15. La norma UNE-EN 60839:2014 cataloga los sistemas de control de accesos de grado 3 como :**
- a) Alto riesgo.
 - b) Bajo riesgo.
 - c) Riesgo entre bajo y medio.
 - d) Riesgo entre medio y alto.
- 16. De entre los siguientes sistemas de credenciales, señale cuál es de conocimiento:**
- a) Emisor de infrarrojos.
 - b) Tarjeta holográfica.
 - c) Teclado digital.
 - d) Geometría de la mano.
- 17. Señale la opción correcta relacionada con la función de custodia y control de llaves:**
- a) La custodia y control de llaves de cualquier edificio de un organismo público es responsabilidad del ordenanza o conserje.
 - b) Las llaves son para uso exclusivo del ordenanza o conserje, no pudiendo cederse temporalmente bajo ningún concepto a otras personas del centro o ajenas al mismo.
 - c) Cualquier persona del centro podrá solicitar el uso y disfrute de copias de llaves de las dependencias en las que trabaje.
 - d) El ordenanza o conserje encargado de la custodia y control de llaves del edificio registrará en el libro oficial de registro o aplicación informática los movimientos de llaves, entrega y recogida solicitadas por personal laboral y contratadas externas autorizadas por la administración del edificio.
- 18. La escucha física es una técnica que nos va a permitir, mediante un lenguaje no verbal, tranquilizar y relajar el ánimo de nuestro ciudadano/a ¿Cuál de las siguientes frases es correcta?**
- a) Primero la persona, después el problema. Primero los sentimientos, después los hechos.
 - b) Primero la persona, después los sentimientos. Primero el problema, después los hechos.
 - c) Primero los sentimientos, después la persona. Primero los hechos, después el problema.
 - d) Primero el problema, después la persona. Primero los hechos, después los sentimientos.
- 19. De entre las opciones enumeradas, ¿cuál de las siguientes es una función propia de Ordenanzas y Conserjes?**
- a) Recepción de los carros de comida y la distribución de la misma.
 - b) Realizar el aseo y limpieza de los enfermos, ayudando al enfermero/a cuando la situación del enfermo lo requiera.
 - c) Controlar la entrada de las personas ajenas al servicio.
 - d) Traslado de ropa usada a la lavandería y recogida de la ropa limpia desde la misma.
- 20. Las áreas sensibles de un edificio de un organismo público son aquellas zonas, salas o despachos que, por circunstancias concretas, requieran de una atención de seguridad específica. Se consideran como tales:**
- a) Las plantas más altas del edificio.
 - b) Las áreas administrativas.
 - c) Los salones de actos.
 - d) Las salas de cuartos de máquinas e instalaciones.
- 21. La diferencia entre una reclamación y una queja es que la primera:**
- a) Expresa desacuerdo con el trato personal.
 - b) Expresa insatisfacción con el contenido dado a la demanda.
 - c) Se basa en una percepción subjetiva que no afecta a todos los clientes por igual.
 - d) Informa sobre como es percibida la calidad de los servicios por los ciudadanos.

- 22. Para proporcionar un servicio de calidad que satisfaga a los ciudadanos/as:**
- a) Se deben aplicar técnicas de escucha activa, feedback y reformulación.
 - b) La información debe ser ofrecida por más de un empleado.
 - c) La prioridad será mantener una buena imagen de la Administración.
 - d) El empleado público se mantendrá indiferente para ganarnos su confianza.
- 23. Señale la respuesta incorrecta. De conformidad con el artículo 40 de la Ley 39/2015, toda notificación deberá contener:**
- a) El texto íntegro de la resolución.
 - b) Indicación de si pone fin o no a la vía administrativa.
 - c) Expresión de los recursos que procedan.
 - d) Los antecedentes de la resolución.
- 24. De acuerdo a lo establecido en el artículo 43 de la Ley 39/2015, las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas:**
- a) En el momento en el que se produzca el envío de su contenido por parte del órgano competente.
 - b) En el momento en que el interesado acredite su recepción.
 - c) En el momento en que se produzca el acceso a su contenido.
 - d) En el plazo de 10 días naturales desde su puesta a disposición.
- 25. De conformidad con la Ley 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se considera discriminación directa por razón de sexo:**
- a) La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.
 - b) La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro.
 - c) Cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - d) Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
- 26. De acuerdo al artículo 16 de Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, se define como la progresión de grado, categoría, escalón u otros conceptos análogos, sin necesidad de cambiar de puesto de trabajo a:**
- a) Promoción interna vertical.
 - b) Promoción interna horizontal.
 - c) Carrera horizontal.
 - d) Carrera vertical.
- 27. Señale la respuesta incorrecta. De conformidad con al artículo 10 del TREBEP, son funcionarios interinos los que, por razones expresamente justificadas de necesidad y urgencia, son nombrados como tales con carácter temporal para el desempeño de funciones propias de funcionarios de carrera, cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:**
- a) La existencia de plazas vacantes, cuando no sea posible su cobertura por funcionarios de carrera, por un máximo de tres años.
 - b) La sustitución transitoria de los titulares, durante el tiempo estrictamente necesario.
 - c) La ejecución de programas de carácter temporal, que no podrán tener una duración superior a tres años, ampliable hasta doce meses más.
 - d) El exceso o acumulación de tareas por plazo máximo de doce meses, dentro de un periodo de dos años.

- 28. Según el artículo 49 del TREBEP, el permiso por nacimiento para la madre biológica tendrá una duración de dieciséis semanas, de las cuales:**
- a) Las dos semanas inmediatas posteriores al parto serán en todo caso de descanso obligatorio e ininterrumpidas.
 - b) Las cuatro semanas inmediatas posteriores al parto serán en todo caso de descanso obligatorio e ininterrumpidas.
 - c) Las seis semanas inmediatas posteriores al parto serán en todo caso de descanso obligatorio e ininterrumpidas.
 - d) Las ocho semanas inmediatas posteriores al parto serán en todo caso de descanso obligatorio e ininterrumpidas.
- 29. Las obligaciones establecidas en la Ley 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, serán de aplicación a:**
- a) Toda persona física o jurídica que se encuentre o actúe en territorio español, con nacionalidad, domicilio o residencia española.
 - b) Toda persona física o jurídica que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
 - c) Toda persona física o jurídica cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia, aunque no se encuentre o actúe en territorio español.
 - d) Toda persona física que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
- 30. Según lo previsto en la Ley 39/2015, cuando la notificación se practique en el domicilio del interesado, de no hallarse presente éste en el momento de entregarse la notificación, podrá hacerse cargo de la misma:**
- a) Cualquier persona mayor de catorce años que se encuentre en el domicilio y haga constar su identidad.
 - b) Cualquier persona mayor de quince años que se encuentre en el domicilio y haga constar su identidad.
 - c) Cualquier persona mayor de dieciséis años que se encuentre en el domicilio y haga constar su identidad.
 - d) Cualquier persona mayor de dieciocho años que se encuentre en el domicilio y haga constar su identidad.
- 31. De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, los documentos que los interesados dirijan a los órganos de las Administraciones Públicas podrán presentarse:**
- a) En las oficinas de Correos, en la forma que reglamentariamente se establezca.
 - b) En las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.
 - c) En las oficinas de asistencia en materia de registros.
 - d) Todas son correctas.
- 32. Según el artículo 23.1 de la Ley 7/1985 de 2 de abril, la Junta de Gobierno Local se integra por el Alcalde y un número de Concejales no superior:**
- a) A la quinta parte del número legal de los mismos.
 - b) Al tercio del número legal de los mismos.
 - c) A la mitad del número legal de los mismos.
 - d) A la cuarta parte del número legal de los mismos.
- 33. El artículo 137 de la Constitución Española dispone:**
- a) El Estado se organiza territorialmente en Municipios, en Provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
 - b) El Estado se organiza territorialmente en Municipios, en Provincias e Islas.
 - c) El Estado se organiza territorialmente en Municipios, en Provincias y Concejos.
 - d) El Estado se organiza territorialmente en Municipios, en Provincias, en Diputaciones y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
- 34. ¿Cuál de los siguientes no es, según el artículo 11.2 de la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local, un elemento del municipio de Santomera?:**
- a) La población
 - b) La organización
 - c) La autonomía
 - d) El territorio

- 35. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 de la Constitución Española, las Administraciones Públicas actúan de acuerdo con los principios de:**
- a) Descentralización, eficacia, jerarquía, coordinación y desconcentración.
 - b) Eficiencia, descentralización, jerarquía , coordinación y desconcentración.
 - c) Descentralización, jerarquía , coordinación y desconcentración.
 - d) Jerarquía , coordinación, desconcentración y eficacia.
- 36. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de Bases de Régimen Local, los datos del Padrón Municipal constituyen prueba de:**
- a) Residencia pero no de domicilio habitual.
 - b) Domicilio habitual pero no de residencia.
 - c) Residencia y de domicilio habitual.
 - d) Residencia habitual pero no de domicilio
- 37. Señale la respuesta Incorrecta. Según la Ley 7/1985, reguladora de las Bases del Régimen Local, art. 26, en los municipios con población inferior a 20.000 habitantes será la Diputación provincial o entidad equivalente la que coordinará la prestación de los siguientes servicios:**
- a) Acceso a los núcleos de población.
 - b) Limpieza viaria.
 - c) Mantenimiento y gestión de las escuelas infantiles de educación de titularidad pública de primer ciclo de educación infantil.
 - d) Tratamiento de aguas residuales.
- 38. ¿En qué artículo de la Constitución Española se establece la lengua oficial del Estado?**
- a) En el artículo 4.
 - b) En el artículo 6.
 - c) En el artículo 3.
 - d) En el artículo 5.
- 39. El artículo 91 de la Constitución Española determina que el Rey sanciona las leyes aprobadas por las Cortes Generales en un plazo de:**
- a) 10 días.
 - b) 15 días.
 - c) 20 días.
 - d) 30 días.
- 40. Según el artículo 3 de la Ley 7/1985, reguladora de las Bases del Régimen Local, son entidades locales territoriales**
- a) El Municipio, la Provincia y las Diputaciones.
 - b) El Municipio, la Provincia y la Isla en los archipiélagos balear y canario.
 - c) El Municipio, el Ayuntamiento y la Provincia.
 - d) El Municipio, la Provincia, la Isla en los archipiélagos balear y canario, los Cabildos Insulares y las Entidades Locales Menores.
- 41. Al conjunto de elementos tecnológicos que se acoplan y utilizan para aumentar el volumen del sonido en lugares de gran concurrencia de personas, se le denomina:**
- a) Equipo de sonido.
 - b) Sistema audiovisual.
 - c) Sistema de megafonía.
 - d) Sistema de alarma y emergencia.

- 42. ¿En qué fecha se constituyó el Ayuntamiento de Santomera mediante su segregación del Ayuntamiento de Murcia?**
- a) 29 de septiembre de 1978.
 - b) 7 de octubre de 1976.
 - c) 29 de septiembre de 1980.
 - d) 30 de septiembre de 1977.
- 43. ¿Qué núcleos de población forman el Término Municipal de Santomera?**
- a) Santomera y Siscar.
 - b) Santomera, La Matanza, Siscar y Orilla del Azarbe.
 - c) Santomera, Siscar y La Matanza.
 - d) Santomera, Siscar y Orilla del Azarbe.
- 44. ¿Cuál de las siguientes tecnologías de proyección está basada en diodos de emisión de luz?**
- a) LCD.
 - b) DLP.
 - c) LED.
 - d) PLASMA.
- 45. La ley 31/1995, de 8 de noviembre de prevención de Riesgos Laborales, se asienta sobre el soporte básico de la Constitución Española y concretamente en su artículo:**
- a) 39.3.
 - b) 40.2.
 - c) 35.
 - d) 20.4.
- 46. Según el artículo 4.1 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, se entiende por prevención al:**
- a) Conjunto de actividades o medidas adoptadas por la empresa para evitar el absentismo.
 - b) Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de aumentar los beneficios.
 - c) Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
 - d) Conjunto de actividades o medidas no adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- 47. La unidad de medida del brillo de los proyectores es:**
- a) El Lumen.
 - b) El Lux.
 - c) El Pixel.
 - d) El Ohmio.
- 48. El grado de nitidez de una imagen proyectada en una pantalla es:**
- a) El contraste.
 - b) El brillo.
 - c) La ratio de aspecto.
 - d) La resolución.
- 49. ¿Qué extensión tiene el Término Municipal de Santomera?**
- a) 50 km².
 - b) 44,2 km².
 - c) 65,3 km².
 - d) 100 km².

- 50. ¿Cuántos delegados de prevención se deberán elegir en empresas entre 3001 y 4000 trabajadores?**
- a) 5.
 - b) 6.
 - c) 7.
 - d) 8.
- 51. RESERVA: El riesgo de lesión será menor:**
- a) Cuanta más alejada esté la carga del cuerpo.
 - b) Cuanto más se gire el tronco.
 - c) Cuanto menor sea la frecuencia de la manipulación.
 - d) Cuanto menor sea el tiempo de descanso entre manipulaciones.
- 52. RESERVA: Los instrumentos esenciales para la gestión y aplicación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales son:**
- a) La evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva.
 - b) La evaluación inicial de riesgos y la formación.
 - c) La planificación y la gestión de la actividad preventiva.
 - d) La identificación y la evaluación de los riesgos.
- 53. RESERVA: No ayuda a una escucha activa:**
- a) Estar preparado sobre el tema de que se trata.
 - b) Escuchar y resumir las ideas básicas.
 - c) Repetir en esencia lo que ha dicho el interlocutor.
 - d) No preguntar.
- 54. RESERVA: De acuerdo a lo previsto en el artículo 8 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos se clasifican en:**
- a) Funcionarios de carrera.
 - b) Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
 - c) Personal eventual.
 - d) Todas son correctas.
- 55. RESERVA: Según el artículo 22 de la Ley 7/1985 de 2 de abril, el Pleno Municipal estará integrado por:**
- a) Los concejales integrantes de la Junta de Gobierno Local.
 - b) Los concejales liberados integrantes de la Junta de Gobierno Local.
 - c) Los concejales titulares de las distintas concejalías del Ayuntamiento.
 - d) Todos los concejales y presidido por el Alcalde.